

Приложение  
к решению Совета директоров  
АО «Samruk-Kazyna Construction»  
от 21 апреля 2020 года № 149

Годовой отчет в области устойчивого развития  
АО «Samruk-Kazyna Construction»  
за 2019 год

---

## ОГЛАВЛЕНИЕ

О КОМПАНИИ .....	3
ОБ ОТЧЕТЕ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ .....	3
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА .....	3
Управление устойчивым развитием .....	4
Определение существенных тем .....	5
Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами .....	6
Основные показатели в области устойчивого развития .....	11
Предупреждение и противодействие коррупции .....	11
Поддержка государственной политики .....	12
Ответственная цепочка поставок .....	12
Управление воздействием на охрану окружающей среды .....	14
Развитие кадрового потенциала .....	14
Взаимоотношение сотрудников и руководства .....	15
Здоровье и безопасность на рабочем месте .....	15
Система мотивации .....	16
Спонсорство и благотворительность .....	16
Контактная информация .....	17
<i>Приложение</i> .....	18

## **О КОМПАНИИ**

АО «Samruk-Kazyna Construction» осуществляет деятельность с 2009 года. Созданное для реализации задачи стабилизации рынка недвижимости Казахстана АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» за годы своей деятельности успешно выступало в качестве оператора государственных программ в сфере недвижимости.

01.03.2019 года произведена государственная перерегистрация АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»: изменены наименование, юридический адрес, дополнены виды деятельности. Новое наименование - АО «Samruk-Kazyna Construction» (далее - Общество).

Основные функции:

- создание новых активов в виде жилых и коммерческих помещений;
- финансирование объектов строительства, приобретение жилых и нежилых (коммерческих) помещений в завершенных или строящихся объектах недвижимости;
- управление недвижимостью (передача в аренду, в том числе аренду с последующим выкупом, продажа недвижимости, организация работ по эксплуатации, содержанию и ремонту и т.д.);
- деятельность в области инженерных изысканий и предоставление технических консультаций в этой области.

Общество осуществляет свою деятельность в Республике Казахстан.

Характер собственности и организационно-правовая форма - частная форма собственности, юридическое лицо с организационно-правовой формой акционерного общества.

## **ОБ ОТЧЕТЕ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

Отчет в области устойчивого развития Общества за 2019 год, который включен в состав Годового отчета, подготовлен в соответствии со стандартами GRI: основной вариант.

Отчет обсуждается на Правлении Общества, затем на заседании Совета директоров и утверждается в составе Годового отчета. Для актуализации существенных тем среди сотрудников Общества и представителей внешних заинтересованных сторон было проведено анкетирование.

На основании проведенной работы была составлена матрица существенных тем. Существенными были признаны темы с наивысшими баллами. Существенные темы раскрыты в Отчете полностью, ссылка на их раскрытие приведена в индексе содержания GRI.

В сравнении с аспектами, раскрытыми в Отчете за 2018 год, по результатам опроса стейкхолдеров, темы «Экономические показатели», «Взаимоотношения сотрудников и руководства» и «Здоровье и безопасность на рабочем месте» определены как существенные, а темы «Непрямые экономические воздействия», «Здоровье и безопасность потребителя», перестали быть существенными для раскрытия в Отчете за 2019 год.

Границы сбора информации по существенным темам определены таким образом, что Отчет описывает все наиболее значимые воздействия Общества. По сравнению с предыдущим отчетным периодом границы сбора информации существенно не менялись.

Данный отчет не прошел внешнее заверение.

## **УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА**

- Управление устойчивым развитием;
- Определение существенных тем;
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- Предупреждение и противодействие коррупции;
- Поддержка государственной политики;
- Ответственная цепочка поставок;
- Управление воздействием на охрану окружающей среды;
- Развитие кадрового потенциала;

- Взаимоотношение сотрудников и руководства;
- Здоровье и безопасность на рабочем месте.
- Спонсорство и благотворительность.

### Управление устойчивым развитием

Целями реализации Политики по устойчивому развитию в Обществе являются:

- повышение вклада Общества в устойчивое развитие общества в экономической, социальной и экологической сферах;
- развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами и повышение доверия к Обществу с их стороны;
- создание благоприятных условий для повышения эффективности труда и реализации потенциала работников Общества;
- развитие системы корпоративного управления, повышение прозрачности ведения бизнес процессов.

Признавая принципы Глобального договора ООН, Общество заявляет о приверженности в своей деятельности следующим принципам:

<i>в области защиты прав человека</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;</li> <li>• обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.</li> </ul>
<i>в области трудовых отношений</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• поддерживает свободу собраний и признает право на заключение коллективных договоров;</li> <li>• способствует искоренению обязательного или принудительного труда;</li> <li>• способствует искоренению детского труда;</li> <li>• способствует искоренению дискриминации в сфере труда и занятости.</li> </ul>
<i>в области охраны окружающей среды</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• способствует предупреждению негативных воздействий на окружающую среду;</li> <li>• принимает инициативы и способствует распространению экологической ответственности;</li> <li>• содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.</li> </ul>
<i>в области борьбы с коррупцией</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.</li> </ul>

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «Самрук-Қазына», Политикой в области устойчивого развития в Обществе выстроена система управления в области устойчивого развития, которая включает:

- 1) приверженность принципам устойчивого развития на уровне Совета директоров, исполнительного органа и работников;
- 2) анализ внутренней и внешней ситуации по трем составляющим (экономика, экология, социальные вопросы);
- 3) определение рисков в области устойчивого развития в социальной, экономической и экологической сферах;
- 4) построение карты заинтересованных сторон;
- 5) определение целей и КПД в области устойчивого развития, разработка плана мероприятий и определение ответственных лиц;
- 6) интеграция устойчивого развития в ключевые процессы, включая управление рисками, планирование, управление человеческими ресурсами, инвестиции, отчетность, операционная деятельность и другие, а также в стратегию развития и процессы принятия решений;

7) повышение квалификации должностных лиц и работников в области устойчивого развития;

8) регулярный мониторинг и оценка мероприятий в области устойчивого развития, оценка достижения целей и КПД, принятие корректирующих мер, внедрение культуры постоянных улучшений.

В связи с новыми стандартами GRI, вступившими в силу с 2018 года, Обществом проведены разъяснения для членов Совета директоров.

Совет директоров и Правление обеспечивает формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение. Все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.

При Правлении Общества создан консультационно-совещательный орган - Комитет по устойчивому развитию, основной задачей которого является разработка политик и процедур в области устойчивого развития, а также вынесение предложений на рассмотрение Правления по реализации системы устойчивого развития. Председателем Комитета является управляющий директор, курирующий устойчивое развитие.

В отчете в области устойчивого развития мы стремимся раскрыть информацию о нашем воздействии (как положительном, так и отрицательном) на окружающую среду, общество и экономику.

Меры, предпринимаемые в этих направлениях, несут наибольший позитивный эффект с точки зрения достижения долгосрочной устойчивости, обеспечения экономической эффективности и социальной стабильности Компании.

Реализуя Политику по устойчивому развитию, Общество в рамках Плана по совершенствованию корпоративного управления предусматривает осуществление мероприятий в области устойчивого развития. Так, в 2019 году из запланированных 14 мероприятий по устойчивому развитию исполнено 12. Вопросы реализации мероприятий в области устойчивого развития ежеквартально обсуждались на заседаниях Совета директоров.

В 2020 году продолжится реализация запланированных мероприятий.

### **Определение существенных тем**

Для определения содержания отчета в области устойчивого развития ежегодно проводится опрос заинтересованных сторон в области устойчивого развития. В сентябре 2019 года путем анкетирования проведен опрос стейкхолдеров в соответствии с GRI Standards в лице: представителя акционера, членов Совета директоров, членов Правления, работников, дочерней организации, инвесторов, заказчиков, генподрядчиков, предприятий в доверительном управлении, покупателей, представителей центральных госорганов и местных исполнительных органов, СМИ, поставщиков, пользователей социальных сетей, финансовых институтов.

По итогам опроса была разработана Матрица существенности выявленных аспектов, которая иллюстрирует соотношение значимости аспектов для Общества и стейкхолдеров.

По горизонтальной оси Матрицы аспекты ранжируются, исходя из степени их значимости для Общества, а по вертикальной оси, исходя из оценки заинтересованных сторон.

Ранжирование существенных аспектов позволяет конструктивно сформировать взаимодействие со стейкхолдерами на основе четкого понимания их приоритетов.

Исходя из результатов выявленных аспектов, раскрытие информации осуществляется по следующим темам:



### Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами

Общество стремится к созданию эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая основана на уважении и взаимовыгодном сотрудничестве.

Общество определяет полный перечень стейкхолдеров, с которыми осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада стейкхолдеров и их интересов. При оценке значимости заинтересованных сторон проводится ранжирование стейкхолдеров по значимости для Общества по двум факторам: сила влияния заинтересованной стороны на Общество и степень заинтересованности стейкхолдера в деятельности Общества.

Заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) Общества являются покупатели и арендаторы жилых помещений Общества, работники Общества, Единственный акционер и Совет директоров, дочерние и зависимые организации, генеральные подрядчики и застройщики, предприятия в доверительном управлении, заказчики, местные исполнительные органы и государственные органы, финансовые институты, средства массовой информации и пользователи социальных сетей. Принципы и процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами формулирует Кодекс поведения и Политика по устойчивому развитию.

### Карта стейкхолдеров АО «Samruk-Kazyna Construction»



Общество руководствуется Порядком корпоративных коммуникаций, в котором установлены механизмы работы с различными каналами коммуникаций и целевыми группами.

№	Стратегия взаимодействия со стейкхолдерами	Методы и механизмы взаимодействия
<b>1</b>	<b>Единственный акционер</b>	
	Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений.	Для размещения информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних нормативных документов Общества, дополнительных сведений о планах, достижениях Компании, отчетов, презентаций может быть использован корпоративный сайт и социальные сети Общества. Управленческие отчеты. Финансовые отчеты. Годовой отчет. Встречи. Интернет-сайт. Переписка и запросы.
<b>2</b>	<b>Совет директоров</b>	
	Определение приоритетных направлений деятельности, Стратегии развития Общества.	Размещение общей информации на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Общества в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества (при необходимости). Заседания Совета директоров. Управленческие отчеты. Финансовые отчеты. Годовой отчет.
<b>3</b>	<b>Правление</b>	
	Руководство текущей деятельностью Общества	Размещение общей информации на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Общества в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества (при необходимости). Заседания Правления. Управленческие отчеты. Финансовые отчеты. Годовой отчет. Переписка и запросы.
<b>4</b>	<b>Работники</b>	
	Ведение открытой, прозрачной кадровой политики, нацеленной на	Для информационного обеспечения реализации кадровой политики Общества,

	<p>формирование квалифицированного и мотивированного персонала. Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.</p>	<p>освещения результатов конкурсного отбора работников могут быть использованы интернет-ресурсы, в частности корпоративный сайт. Встречи руководства с сотрудниками. Тренинги и семинары. Корпоративные мероприятия. Ежегодные обзоры результативности. Анкетирование и опросники. Корпоративные СМИ.</p>
<b>5</b>	<b>Со-инвесторы</b>	
	<p>Привлечение инвестиций в реализацию проектов в целях получения прибыли.</p>	<p>Распространение информации о зарубежном и отечественном опыте привлечения частного сектора в строительство, развитие государственно-частного партнерства Обществом, участие в деловых мероприятиях (бизнес-форумы, конференции, деловые советы, выставки и т.д.) через интернет-ресурсы, в частности корпоративный сайт, социальные сети, корпоративные СМИ. Вопросы проектирования. Договоры.</p>
<b>6</b>	<b>Генеральные подрядчики</b>	
	<p>Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений в рамках реализации государственной политики в области строительства</p>	<p>Информирование целевой аудитории о реализации проектов Обществом посредством размещения пресс-релизов, новостей, статей, интервью и других материалов на корпоративном сайте, в социальных сетях, СМИ. Вопросы проектирования. Встречи с деловыми партнерами и поставщиками. Посещение конференций и мероприятий.</p>
<b>7</b>	<b>Предприятия в доверительном управлении</b>	
	<p>Заключение договоров, контроль за выполнением договорных отношений</p>	<p>Информирование целевой аудитории о реализации проектов Обществом посредством размещения пресс-релизов, новостей, статей, интервью и других материалов на корпоративном сайте, в социальных сетях, СМИ. Вопросы проектирования. Договоры. Отчеты и переписка.</p>
<b>8</b>	<b>Заказчики</b>	
	<p>Заключение договоров, контроль за выполнением договорных отношений</p>	<p>Информирование целевой аудитории о реализации проектов Обществом посредством размещения пресс-релизов, новостей, статей, интервью и других материалов на корпоративном сайте, в социальных сетях, СМИ. Договоры.</p>

		Отчеты и переписка.
<b>9</b>	<b>Поставщики</b>	
	Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.	Информационные сообщения о проводимых закупках, их результатах размещаются на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Общества. Договоры. Правила закупок и информация о проводимых закупках. Рассмотрение обращений от поставщиков.
<b>10</b>	<b>Покупатели/ арендаторы</b>	
	Обеспечение соответствия ожиданиям покупателей / арендаторов в приобретении качественного и доступного жилья в соответствии со СНиП РК, соблюдением требований к комфортности, безопасности и экономичности.	Информационно-разъяснительная работа среди целевой аудитории о деятельности Общества путем опубликования пресс-релизов, статей, отчетов, опросов и других информационных сообщений посредством использования корпоративного сайта, социальных сетей, e-mail рассылки, мессенджеров, Блога Председателя Правления, а также оказания консультаций через колл-центр, проведения специальных мероприятий, акций, рекламных кампаний и т.д. Договоры аренды/аренды с выкупом/продажи. Обзоры удовлетворенности клиентов. Определение уровня удовлетворенности арендаторов помещений.
<b>11</b>	<b>Государственные органы, местные исполнительные органы</b>	
	Осуществление взаимодействия по вопросам жилищного строительства, управления жилищно-коммунальным хозяйством, мониторинга строительства объектов, проведения технического аудита, государственной экспертизы, приемке объектов в эксплуатацию. Заключение соглашений о реализации введенного жилья очередникам местных исполнительных органов.	Для информационного освещения деятельности Общества в реализации государственной программы жилищного строительства (совещания, встречи, публичные слушания, отчеты, интервью, выступления, рабочие группы, форумы, конференции и т.д.) могут быть использованы интернет-ресурсы, в частности корпоративный сайт, социальные сети. Переписка и запросы. Работа с государственными органами по вопросам законодательного и нормативного регулирования. Участие в рабочих группах, форумах, конференциях.
<b>12</b>	<b>СМИ, пользователи социальных сетей Общества</b>	
	Формирование положительного общественного мнения о деятельности Общества.	Организация информационной деятельности путем реализации PR-программ, донесения до целевой аудитории сильных сторон и возможностей Общества путем распространения пресс-релизов, публикаций, отчетов, интервью, фото и видеоматериалов, презентаций в СМИ, на

		<p>корпоративном сайте и в социальных сетях. Интернет-сайт. Пресс-релизы, пресс-конференции и брифинги. Годовой отчет. Конференции и саммиты.</p>
<b>13</b>	<b>Финансовые институты</b>	
	<p>Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений (размещение денежных средств на депозитных счетах, банковское обслуживание, обслуживание специальных счетов).</p>	<p>Публикация консолидированной финансовой отчетности, информации о размере утвержденных дивидендов и другой информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Общества на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Общества. Договоры. Размещение денежных средств в финансовых институтах.</p>

## Основные показатели в области устойчивого развития

### Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, тыс. тенге

Показатель	2016	2017	2018	2019
<b>Общая капитализация</b>	36 605 679	39 995 285	39 567 822	45 058 729
собственный капитал	36 605 679	39 995 285	39 567 822	45 058 729
заемный капитал	-	-	-	-
<b>Средства, полученные от государства<sup>1</sup></b>	-	-	-	-
<b>Созданная экономическая стоимость</b>	<b>24 256 709</b>	<b>21 794 861</b>	<b>27 534 119</b>	<b>28 963 975</b>
доходы от основной деятельности	17 188 159	18 348 723	17 975 078	21 903 587
доходы от неосновной деятельности	7 068 550	3 446 138	5 211 354	7 060 388
<b>Распределенная экономическая стоимость:</b>	<b>21 744 550</b>	<b>19 692 994</b>	<b>23 462 801</b>	
расходы по оплате труда	747 380	776 101	771 720	1 187 098
дивиденды, выплаченные Единственному акционеру	220 079	613 390	1 151 138	1 331 236
расходы по налогам и сборам в государственный бюджет	2 413 398	1 828 207	1 978 782	2 387 320
благотворительная и спонсорская помощь	-	-	-	-
прочие операционные затраты	16 471 202	14 925 356	18 027 376	17 117 364
прочие неоперационные затраты	1 892 491	1 549 940	1 568 289	2 720 851
<b>Экономическая стоимость к распределению</b>	<b>2 512 159</b>	<b>2 101 867</b>	<b>4 071 318</b>	

### Основные показатели в области персонала

Показатель	2016	2017	2018	2019
Общее количество работников	72	72	102	118
Общее количество подразделений	16	17	15	13
По трудовому договору	68	67	68	104
По договору оказания услуг	30	33	23	18
Женщины	51	52	39	52
Мужчины	47	48	52	70
Текучесть, %	48%	40%	34%	22%
Фонд заработной платы (в том числе льготные выплаты и разовые премии, входящие в ФЗП, годовое вознаграждение) (тыс. тенге)	547 319	465 393	514 400	812 817
Фонд выплат социального характера (тыс. тенге)	9 406	10 777	12 142	20 354
Социальный налог (тыс. тенге)	75 356	74 578	60 548	98 269

### Предупреждение и противодействие коррупции

17.05.2018 г. решением Совета директоров Общества назначен Комплаенс-контролер. Основной целью его деятельности является определение политики по вопросам противодействия коррупции, а также осуществление контроля за реализацией мероприятий по противодействию коррупции, включая оценку коррупционных рисков.

В 2019 году Комплаенс-контролером проведен антикоррупционный мониторинг, в результате которого не обнаружены факты, нарушающие антикоррупционные ограничения, не выявлены лица, признанные виновными в совершении коррупционных правонарушений, и выработаны рекомендации:

1) продолжить работу по формированию антикоррупционной культуры путем проведения семинаров, круглых столов среди работников Общества с привлечением представителей Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции, прокуратуры, правоохранительных органов;

2) на постоянной основе проводить разъяснительную работу среди работников Общества по вопросам антикоррупционного законодательства.

<sup>1</sup> У Общества существуют Кредитные линии от Материнской Компании (АО «Самрук-Қазына»)

В 2019 году проведен детальный анализ рисков коррупции в сфере закупок, при найме, оценке, продвижении и увольнении работников, и иных бизнес-процессов Общества.

Внесены антикоррупционные оговорки во все типовые договоры, по всем закупкам товаров и услуг, предусматривающие обязательства поставщиков соблюдать законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции, а также информировать заказчика о любых предполагаемых и фактических нарушениях антикоррупционного законодательства и правил закупок посредством «горячей линии».

Также в 2019 году совместно с сотрудником Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции проведен комплаенс-тренинг для всех работников Общества с освещением положений законодательства Республики Казахстана по вопросам противодействия коррупции в формате аудитории.

Комплаенс-контролером актуализированы внутренние нормативные документы, а именно Политика по противодействию мошенничеству и коррупции, и Политика конфликта интересов Общества.

Внесены изменения в утвержденные Правила по вопросам отбора и найма работников Общества, предусматривающие процедуру аффилированности должностных лиц Общества с лицами, рассматриваемыми в качестве кандидатов на работу, а также назначаемыми на руководящие должности Общества в соответствии с законами «О противодействии коррупции», «Об акционерных обществах» и «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью».

С 2016 года среди работников портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» действует горячая линия. Горячая линия обеспечивает конфиденциальный и безопасный способ, посредством которого работники или третьи лица могут поднимать вопросы или сообщать о любых фактах нарушения законодательства, правовых норм, внутренней политики и неэтичного поведения работников или бизнес-партнеров. Горячая линия имеет отдельный номер телефона 8 800 080 19 94, специальный адрес электронной почты [sk.hotline@deloitte.kz](mailto:sk.hotline@deloitte.kz), а услуги связи предоставляются независимым провайдером. Периодически проводится информирование сотрудников о функционировании горячей линии.

В 2019 году в АО «Самрук-Қазына» поступило 1 обращение от физического лица касательно нарушений при проведении аукциона по реализации коммерческого (нежилого) помещения. По данному факту Комплаенс-контролером проведено служебное расследование, по итогам которого нарушения со стороны Общества не выявлены.

### **Поддержка государственной политики**

В соответствии с утвержденной Стратегией развития на 2018-2028 годы Общество стремится стать организацией, имеющей достаточные ресурсы, широкий круг надежных партнеров, а также компетенции и опыт для эффективного управления проектами, строительством и недвижимостью. В связи с этим, Общество поддерживает осуществляемую государством политику в сфере жилищного строительства.

Общество соблюдает принципы Yellow Pages Rule, которые провозглашают невмешательство сектора в те сферы экономики, где представлен бизнес. Как квазигосударственная компания, Общество ведет свою деятельность в соответствии с перечнем видов деятельности, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан № 1095 от 28.12.2015 года.

### **Ответственная цепочка поставок**

Основная цель Общества в области закупочной деятельности – своевременное, эффективное и полное обеспечение потребности в ресурсах для стабильной работы всех подразделений, с оптимальными условиями их приобретения.

В Обществе выстроена эффективная закупочная система, основанная на принципах информационной открытости, прозрачности, равноправия и развития добросовестной конкуренции. Процедуры закупок публичны, прозрачны, стандартизированы и просты.

Приоритетами закупочной деятельности Общества является:

- приобретение товаров, работ, услуг, у организаций инвалидов, состоящих в Реестре организаций инвалидов Группы Компаний АО «Самрук-Қазына»;
- приобретение товаров у товаропроизводителей закупаемого товара, состоящих в Реестре товаропроизводителей Группы Компаний АО «Самрук-Қазына»;
- осуществление закупок среди квалифицированных потенциальных поставщиков.

Выбор поставщика в Обществе осуществляется следующими способами:

- проведение открытого тендера (в том числе с применением торгов на понижение);
- запрос ценовых предложений (в том числе с применением торгов на понижение);
- проведение тендера путем конкурентных переговоров;
- из одного источника.

№ п/п	Способ закупки, сумма в тыс. тенге							
	ЭОТТ	ЭОТ	ОТ	ОИ	ЦПЭ	ТКП	Резидент ы	Нерезиде нты
2015	166 946	7 583 430	1 801 454	298 106	14 317		9 856	8 670,00
2016	121 718	12 447 035	0,00	415 748	34 420		13 018	0,00
2017	39 904	-	-	492 248	36 916		550 404	18 664
2018	191 343	-	-	226 604	38 592		456 539	0
2019	655 933	72500	-	650 432	27 661	2 368	1 408 394	500

#### Расшифровка аббревиатур способов закупок:

ЭОТТ - электронные закупки способом открытого тендера с применением торгов на понижение

ЭОТ - электронные закупки способом открытого тендера

ОТ - закуп способом открытого тендера

ОИ - закуп способом из одного источника

ЦПЭ - электронные закупки способом запроса ценовых предложений

ТКП - тендер путем проведения конкурентных переговоров

#### Структура закупок компании товаров, работ и услуг

Год	Сумма в тыс. тенге		
	Товары	Работы	Услуги
2015	98 442	9 342 229	423 582
2016	87 599	12 689 028	242 295
2017	74 016	152 885	323 503
2018	156 686	17 346	280 207
2019	228 370	250 959	929 566

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Доля бюджета закупок, которая расходуется на закупки у местных поставщиков, %	99,91	100	96,7	100	99,96
Доля импортных закупок, %	0,09	0	3,3	0	0,04

Базовыми критериями при выборе контрагентов товаров, работ и услуг являются стоимость, качество, сроки поставки товаров / выполнения работ, благонадежность контрагента, в части наличия соответствующих технических и кадровых ресурсов, необходимого опыта выполнения работ / оказания услуг по соответствующему направлению.

### **Управление воздействием на охрану окружающей среды**

Общество рассматривает деятельность по охране окружающей среды как важную часть своей текущей работы, осознавая необходимость поддержания экологического равновесия, и бережного отношения к окружающей среде.

В рамках контроля качества строительства Общество проводит мониторинг косвенных выбросов в окружающую среду, образуемых на строительных площадках застройщиков.

Большое негативное воздействие от строительного объекта испытывает воздушная среда. Зачастую положение усугубляется тем, что строительные площадки располагаются в непосредственной близости от жилой застройки, образуя очаги негативного воздействия на атмосферный воздух застроенных территорий и здоровье населения.

Выбросы загрязнений в атмосферу образуются на всех этапах процесса строительства, начиная от инженерной подготовки территории строительной площадки и заканчивая благоустройством и озеленением территории.

Источниками загрязнения атмосферы на строительных площадках являются строительные машины и механизмы – автокраны, экскаваторы, грейдеры, самосвалы, бортовые автомобили, бетононасосы и бетономешалки, катки, асфальтоукладчики, автогудронаторы, дизельгенераторы, сварочные аппараты, резательные станки, шлифовальные машины и др.

Объекты строительства Общества в различной степени оказывают негативное влияние на атмосферу, и прежде всего, это зависит от объемов выполняемых строительно-монтажных работ.

Законодательством Республики Казахстан регулируются эмиссии вредных веществ в окружающую среду. Согласно Налоговому Кодексу РК взимается плата за эмиссии в окружающую среду.

Объектом обложения является фактический объем эмиссий в окружающую среду в пределах и (или) сверх установленных нормативов эмиссий в окружающую среду:

- 1) выбросов загрязняющих веществ;
- 2) сбросов загрязняющих веществ;
- 3) размещенных отходов производства и потребления.

Общество следит за обязательным проведением застройщиками комплексной оценки загрязнений при строительстве объекта и выполнении взятых на себя обязательств и нормативов. При изучении рабочих проектов анализируется информация по оценке воздействия на окружающую среду и заявления об экологических последствиях. Кроме того, проводится проверка получения застройщиками от областных управлений природных ресурсов и регулирования природопользования разрешений на эмиссии в окружающую среду при строительстве объектов.

### **Развитие кадрового потенциала**

Персонал является ключевым активом Общества, его стратегическим партнером в достижении целей устойчивого развития. В 2019 году Советом директоров Общества утверждены изменения и дополнения в Кадровую политику Общества на 2018-2028 годы, в части утверждения корпоративных ценностей и совершенствования корпоративной культуры высокой производительности. На основании утвержденного Единственным акционером Общества Корпоративного стандарта по управлению человеческими ресурсами в портфельных компаниях актуализируются основные бизнес процессы в части управления человеческими ресурсами в соответствии с референсной моделью. Ежегодно проводится оценка вовлеченности персонала. Индекс вовлеченности в 2019 году составил 63% (в 2018 г. - 61%). Данный показатель улучшен на 2% и находится в позитивной зоне.

Приоритетными направлениями Общества в части управления человеческими ресурсами являются обеспечение потребности Общества в специалистах, имеющих соответствующие профессиональные компетенции для реализации стоящих перед Обществом задач, развитие компетенций в области управления проектами, осуществления инжиниринговых услуг.

Одним из важных направлений кадровой политики Общества является развитие работников и предоставление работникам возможностей профессионального и карьерного роста. С учетом развития цифровых технологий активно используются такие методы обучения, как дистанционные курсы обучения, вебинары и обучение на рабочих местах, развитие у работников навыков работы с программными продуктами, в том числе обучение по BIM технологиям в области строительства.

Требования к процессу профессионального обучения регламентированы в Правилах профессионального обучения и развития работников Общества.

#### **Информация об обучении работников за 2017 - 2019 годы (часы)**

<b>Показатель</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Среднегодовое количество часов обучения сотрудников</b>	4 156	1 260	2 138
<b>Среднегодовое количество часов обучения сотрудников, по полу:</b>			
Женщины	2 373	696	855
Мужчины	1 782	390	1 283
<b>Среднегодовое количество часов обучения сотрудников, по категориям:</b>			
Руководящие и управленческие работники	1 064	146	232
Руководители среднего звена	1 142	288	328,8
Главные менеджеры и менеджеры	1 950	708	1 577,2
<b>Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника</b>	-	-	20,5
<b>Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника, по полу:</b>			
Женщины	-	-	20,3
Мужчины	-	-	20,8

#### **Взаимоотношение сотрудников и руководства**

По всем значимым проектам, проводимым в Обществе, формируется обращение Председателя Правления к сотрудникам. Так, в 2019 году обращение к сотрудникам Общества касалось проектов диагностики и развития корпоративной культуры, а также по проекту внедрения системы грейдинга должностей.

Вместе с тем, в рамках взаимоотношения сотрудников и руководства в Обществе регулярно проводятся:

- 1) еженедельные аппаратные совещания с участием руководящих работников и руководителей структурных подразделений по вопросам операционной деятельности;
- 2) ежеквартальные встречи Председателя Правления со всеми сотрудниками структурных подразделений по вопросам исполнения функциональных задач и достижению утвержденных Карт целей за отчетный период.

Также в Обществе внедрена практика проведения встреч с Председателем Правления в формате «без галстуков» для обсуждения в неформальной обстановке вопросов, проблем и предложений сотрудников. Установлены часы приема руководством сотрудников по личным вопросам на еженедельной основе.

Проводятся совместные командообразующие корпоративные тренинги и спортивные мероприятия с участием руководства Общества.

#### **Здоровье и безопасность на рабочем месте**

Общество уделяет особое внимание здоровью сотрудников, условиям труда и обеспечению техники безопасности на рабочих местах.

Для роста личного потенциала здоровья сотрудников и членов их семей Обществом:

- предоставляется доступ к услугам медицинского страхования (страхование на случай болезни), включающим в себя круглосуточную консультационно-диспетчерскую службу (call-centre), услуги скорой помощи, стационарное лечение, амбулаторно-поликлиническую помощь, медицинский профилактический осмотр для сотрудника, услуги семейного врача и медицинской сестры на дому, услуги стоматологии, вакцинацию от гриппа и т.д.;

- оказывается финансовая поддержка в виде предоставления пособия на оздоровление к трудовому отпуску;

- оказывается содействие проводимой политике по укреплению и стимулированию сотрудников к ведению здорового образа жизни путем предоставления комнат со спортивным оборудованием в административном здании и возможности приобретения скидок для посещения спортивных учреждений.

Также Обществом проводится организованная работа по обеспечению безопасности сотрудников на рабочем месте:

- проводится обучение сотрудников по производственным процессам путем проведения обязательного инструктирования и проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда сотрудников, инструктаж проводится по темам пожарной безопасности и охране труда в первую очередь для вновь принятых сотрудников;

- проводится регламентированный профилактический ремонт оборудования и инженерных сетей в офисных помещениях административного здания, компьютеров и орг. техники на рабочих местах сотрудников.

### **Система мотивации**

Система оплаты труда Общества регулируется Правилами оплаты труда и премирования работников Общества, целью которых является оказание содействия в достижении стратегических целей Компании путем установления системы оплаты труда, которая позволяет поощрять работников за результаты деятельности в отчетном периоде и оценивать эффективность работников при достижении ими поставленных целей.

В 2019 году проведено грейдирование должностей и анализ рынка заработной платы для оценки уровня конкурентоспособности заработной платы работников Общества.

С 2009 года действуют Правила оказания социальной поддержки работникам Общества, в которых определяются виды и условия социальной поддержки работников.

Работникам Общества оказываются следующие виды социальной поддержки:

1. Материальная помощь;
2. Компенсационные расходы;
3. Медицинское страхование работников и членов их семей.

В Обществе предусмотрено равное вознаграждение за труд мужчин и женщин.

В соответствии с Порядком оценки деятельности работников ежегодно до 31 декабря отчетного года проводится комплексная оценка административных и управленческих работников. Так, в 2019 году процент административных работников, получивших регулярные обзоры эффективности и развития карьеры, составил 96%. Руководящие работники оцениваются по достижению ключевых показателей деятельности Общества.

### **Спонсорство и благотворительность**

В соответствии с Политикой благотворительности и Благотворительной программой АО «Самрук-Қазына» спонсорская и благотворительная деятельность с 2016 года осуществляется через единого оператора группы компаний АО «Самрук-Қазына» – Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust».

Средства на деятельность в данном направлении в бюджете Общества на 2019 год не предусматривались.

Спонсорская и благотворительная помощь осуществляются работниками Общества на добровольной основе. В течение 2019 года работниками были поддержаны следующие социальные благотворительные инициативы:

➤ Ко Дню Победы оказывается адресная помощь ветеранам Великой Отечественной Войны, прикрепленным к Обществу Советом ветеранов города Нур-Султан;

➤ В течение года работниками за счет собственных средств оказывается благотворительная помощь гражданам из социально уязвимых слоев населения, обратившимся за помощью в Общество;

- Работники активно принимают участие в волонтерских проектах, инициируемых в группе АО «Самрук-Қазына», в таких как День донора, Экологические субботники, помощь пострадавшим в г. Арыс и т.д.;
- Реализация проекта по ремонту и восстановлению социально значимых объектов в г. Арыс.

#### **Контактная информация**

Ваши вопросы, комментарии и предложения по данному Отчету, а также запросы на получение бумажной версии отчета Вы можете направлять:

АО «Samruk-Kazyna Construction»

010000, г. Нур-Султан, район «Есиль», ул. Е 10, дом 17/10

Тел.: +7 7172 570210 (приемная), факс +7 7172 575522, [info@fnsk.kz](mailto:info@fnsk.kz)

## Индекс содержания GRI

Отчет в области устойчивого развития за 2019 год подготовлен в соответствии со стандартами GRI: основной вариант

## Универсальные стандарты

Стандарты GRI	Раскрываемые сведения	Примечание, ссылки, исключения
<b>101 Основные положения</b>		
<b>102 Общие стандартные элементы отчетности</b>		
1	<b>Профиль организации</b>	
102-1	Название организации	О Компании
102-2	Основные бренды, продукция, а также услуги компании	Бизнес-модель Стратегические направления
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Контактная информация
102-4	Количество и название стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	О Компании
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	О Компании
102-6	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые отрасли, а также категории потребителей и бенефициаров)	Стратегические направления
102-7	Масштаб организации: 1) общая численность сотрудников; 2) общее количество подразделений; 3) чистые доходы; 4) общий капитал в разбивке на заемный и собственный капитал; 5) объем поставляемых продукции или услуг.	Основные показатели в области устойчивого развития
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках. Общее количество сотрудников по трудовому договору (постоянному и временному) по полу. Общее количество сотрудников по трудовому договору (постоянному и временному) по регионам.	Основные показатели в области устойчивого развития
102-9	Цепочка поставок организации	Ответственная цепочка поставок
102-10	Значительные изменения в организации и цепочке поставок	В течение отчетного периода дополнилась способом закупки - тендер путем проведения конкурентных переговоров
102-11	Принцип предосторожности или подход	Управление рисками
102-12	Внешние инициативы Перечень внешнеэкономических, экологических и социальных уставов,	В настоящее время Общество формально не присоединилось к какой-либо из таких инициатив. При

	принципов, или другие инициативы, к которым организация присоединяется, или которые она одобряет.	этом Общество руководствуется принципами, зафиксированными в международном стандарте ISO 26000 (Руководство по социальной ответственности) и в Кодексе корпоративного управления, а также публикует отчетность об устойчивом развитии, используя стандарты GRI.
102-13	Членство в ассоциациях: а. Список основных членов отраслевых или других ассоциаций, а также национальных или международных пропагандистских организаций.	В настоящее время Общество формально не является участником ассоциаций.
<b>2</b>	<b>Стратегия</b>	
102-14	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Председателя Правления
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Управление рисками
<b>3</b>	<b>Этика и добросовестность</b>	Предупреждение и противодействие коррупции
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Об отчете в области устойчивого развития Управление устойчивым развитием
102-17	Механизмы для консультаций и опасений по поводу этики	Предупреждение и противодействие коррупции
<b>4</b>	<b>Управление</b>	
102-18	Структура управления	Структура корпоративного управления
102-19	Делегирование полномочий	Управление устойчивым развитием
102-20	Ответственность на уровне исполнительной власти за экономические, экологические и социальные темы	Управление устойчивым развитием
102-21	Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным вопросам	Об отчете Управление устойчивым развитием Контактная информация
102-22	Состав высшего органа управления и его комитетов	Совет директоров
102-23	Председатель высшего органа управления	Председатель высшего органа управления не является исполнительным должностным лицом в организации.
102-24	Выдвижение и выбор высшего органа управления	Совет директоров
102-25	Конфликт интересов	Урегулирование конфликта интересов предусмотрено рядом внутренних нормативных документов: Уставом Общества, Положением о Совете директоров, Кодексом поведения.

102-26	Роль высшего органа управления в определении цели, ценностей и стратегии	В соответствии с Уставом Общества вопросы: определение приоритетных направлений деятельности Общества; утверждение стратегии развития Общества и мониторинг ее реализации, относятся к исключительной компетенции Совета директоров
102-27	Коллективные знания высшего органа управления	Повышение квалификации членов Совета директоров
102-28	Оценка работы высшего органа управления	Оценка деятельности Совета директоров
102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными воздействиями	Управление устойчивым развитием
102-30	Эффективность процессов управления рисками	Управление рисками
102-31	Обзор экономических, экологических и социальных тем	Управление устойчивым развитием
102-32	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Об отчете в области устойчивого развития Управление устойчивым развитием
102-33	Сообщение критических проблем	Управление рисками Определение существенных тем
102-34	Характер и общее количество критических проблем	Управление рисками Определение существенных тем
102-35	Политика вознаграждения	Основные положения вознаграждения Совета директоров и членов Правления
102-36	Процесс определения вознаграждения	Основные положения вознаграждения Совета директоров и членов Правления
<b>5</b>	<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>	
102-40	Перечень заинтересованных сторон	Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-41	Коллективные договоры	Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами. Более подробная информация изложена в Отчете Общества в области устойчивого развития за 2018 год: <a href="http://www.skcn.kz">www.skcn.kz</a>
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией	Определение существенных тем
<b>6</b>	<b>Практика отчетности</b>	
102-45	Предприятия, включенные в консолидированную финансовую	АО «Samruk-Kazyna Construction» ТОО «СК Девелопмент»

	отчетность	
102-46	Определение содержания отчета и темы Границы	Об отчете в области устойчивого развития
102-47	Список материальных тем	Определение существенных тем
102-48	Пересмотр информации	Об Отчете в области устойчивого развития
102-49	Изменения в отчетности	Об отчете в области устойчивого развития
102-50	Период отчетности	В Годовом отчете отражена основная экономическая, социальная и экологическая деятельность Компании в контексте устойчивого развития в период с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 года.
102-51	Дата последнего отчета	Годовой отчет за 2018 год опубликован в августе 2019 г.
102-52	Отчетный цикл	1 раз в год
102-53	Контактная информация для вопросов относительно отчета	АО «Samruk-Kazyna Construction» 010000, г. Нур-Султан, район «Есиль», ул. Е 10, дом 17/10 Тел.: +7 7172 570210 (приемная), почта: <a href="mailto:info@fnsk.kz">info@fnsk.kz</a>
102-54	Информация о выбранном варианте подготовки отчетности в соответствии со стандартами GRI	Отчет в области устойчивого развития за 2019 год подготовлен в соответствии со стандартами GRI: основной вариант
102-55	Индекс содержания GRI	Стр. 50
102-56	Внешняя гарантия	Об отчете в области устойчивого развития

#### Тематические стандарты

Стандарты GRI	Раскрываемые сведения	Примечание, ссылки, исключения
<b>GRI 200 Экономические темы</b>		
GRI 103 - Подход в области менеджмента	GRI 103-1- Обоснование существенности тем и их границ	Об отчете Определение существенных тем
	GRI 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Обращение Председателя Правления Стратегические направления деятельности Управление устойчивым развитием Предупреждение и противодействие коррупции
	GRI 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Внутренний аудит
GRI 201 - Экономические показатели	GRI 201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Основные показатели в области устойчивого развития
	GRI 201-4 Финансовая помощь, полученная от правительства	Основные показатели в области устойчивого развития
GRI 203 -Непрямые экономические	203-2 Значительные косвенные экономические	Ответственная цепочка поставок Экономическое воздействие в

воздействия	последствия	регионах присутствия
GRI 205 - Противодействие коррупции	GRI 205-1 Операции, оцениваемые по рискам, связанным с коррупцией	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им
<b>GRI 300 Экологические темы</b>		
GRI 103 - Подход в области менеджмента	GRI 103-1- Обоснование существенности тем и их границ	Определение существенных тем
	GRI 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Управление устойчивым развитием Предупреждение и противодействие коррупции
	GRI 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Управление устойчивым развитием
GRI 305 - Выбросы	GRI 103-1- Обоснование существенности тем и их границ	Определение существенных тем
	GRI 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Управление воздействием на охрану окружающей среды Управление устойчивым развитием Предупреждение и противодействие коррупции
	GRI 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Управление воздействием на охрану окружающей среды
GRI 307 - Соответствие экологическим нормам	GRI 307-1 -Несоблюдение экологических законов и правил	Управление устойчивым развитием В течение отчетного периода в Обществе не было подобных событий.
<b>GRI 400 Социальные темы</b>		
<b>Обучение и образование</b>		
GRI 103 - Подход в области менеджмента	GRI 103-1- Обоснование существенности тем и их границ	Определение существенных тем Развитие кадрового потенциала
	GRI 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Развитие кадрового потенциала Управление устойчивым развитием Предупреждение и противодействие коррупции
	GRI 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	
<b>Обучение и образование</b>		
GRI 404 - Обучение и образование	GRI 404-1 - Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Развитие кадрового потенциала
	GRI 404-3 - Процент сотрудников, получающих регулярные обзоры эффективности и развития карьеры	Развитие кадрового потенциала
<b>Государственная политика</b>		
GRI 415- Государственная	GRI 103-1- Обоснование существенности тем и их	Определение существенных тем

политика	границ	
	GRI 103-2 – Подход в области менеджмента и его компоненты	Поддержка государственной политики Управление устойчивым развитием Предупреждение и противодействие коррупции
	GRI 103-3 – Оценка подхода в области менеджмента	Поддержка государственной политики
<b>Государственная политика</b>		
GRI 415- Государственная политика	GRI 415-1 - Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам	Общество не производит пожертвование на политические цели по странам и получателям/бенефициарам