

Приложение
к решению Совета директоров
АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»
от 07 декабря 2017 года №128

Отчет в области устойчивого развития
АО «Фонд недвижимости
«Самрук-Қазына»
за 2016 год

Оглавление

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	3
ОБ ОТЧЕТЕ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	4
О ФОНДЕ НЕДВИЖИМОСТИ	6
Собственный капитал	6
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРУКТУРА ФОНДА НЕДВИЖИМОСТИ ..	8
НАШ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ	9
Система управления рисками	10
Матрица материальности выявленных аспектов	11
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	13
СИСТЕМА ЭТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА	17
Предупреждение фактов мошенничества и коррупции	17
ОТВЕТСТВЕННАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК	20
Структура закупок компании товаров, работ и услуг	21
ИНИЦИАТИВЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	23
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ	25
Основные финансовые показатели.....	25
Основные показатели финансовой устойчивости.....	26
Распределенная экономическая стоимость.....	27
Финансовая поддержка государства	27
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	28
РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ	29
Качественные показатели управления персоналом за 2016 год	30
Характеристика персонала	31
Структура персонала.....	32
Оплата труда	33
Выплата работникам	33
ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ	35
Индекс удовлетворенности работников.....	35
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	37
Спонсорство и благотворительность.....	37
БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ	39
<i>Приложение 1</i>	40
<i>Приложение 2</i>	48

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Уважаемые читатели!

Мы рады представить вашему вниманию Отчет в области устойчивого развития АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» за 2016 год. Это первый шаг по обеспечению отчетности в области устойчивого развития, сформированный в соответствии с ожиданиями Единственного акционера. В дальнейшем мы планируем выпускать такую отчетность, раскрывающую сведения о деятельности Компании в экономическом, экологическом и социальном направлениях, на ежегодной основе.

Фонд недвижимости, осознавая свою ответственность за вклад в устойчивое развитие общества, принимает добровольные обязательства по социально-ответственному поведению перед широким кругом сторон. Компания стабильно выполняет свои социальные обязательства, реализует инвестиционные проекты и является добросовестным партнером для частных инвесторов.

Стратегия развития Фонда недвижимости включает в себя цели Компании на долгосрочную перспективу, которые также неразрывно связаны с Миссией Фонда недвижимости содействовать развитию строительной отрасли и рынка недвижимости Республики Казахстан. Деятельность Фонда недвижимости носит социально-ориентированную направленность и нацелена на решение проблем населения по обеспечению жильем.

Необходимо отметить, что Фонд недвижимости стремится к обеспечению социальной стабильности и благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе на основе проведения сбалансированной кадровой политики и исполнения мероприятий по обеспечению условий труда работников. Так, по итогам 2016 года индекс вовлеченности работников выросла на 19% по сравнению с 2015 годом, показав 85%. Положительные результаты являются факторами, определяющими степень эффективности работников и успех Компании в будущем.

Значительный вклад вносится в экономику страны и обеспечение социальной стабильности. При реализации проектов Фонд недвижимости создает рабочие места в регионах присутствия и содействует экономическому росту регионов. За 2010-2015 гг. было поддержано свыше 15 тыс. рабочих мест на объектах строительства, в 2016 году – свыше 3,5 тыс. рабочих мест.

В 2017 году перед нами стоят амбициозные задачи по реализации новых инициатив в области устойчивого развития. Мы планируем провести работу по актуализации корпоративной Стратегии развития, дальнейшему совершенствованию корпоративного управления, систематическому внедрению системы устойчивого развития, развитию кадрового потенциала и повышению квалификации работников в области устойчивого развития.

Фонд недвижимости будет стремиться наращивать эффективность с учетом приоритетов устойчивого развития, обеспечивать финансовую устойчивость и экономическую эффективность, повышать уровень удовлетворенности и вовлеченности работников и проводить необходимые исследования по оценке воздействия на окружающую среду.

Жетпісбай Арман Шәріпбайұлы
Председатель Правления

ОБ ОТЧЕТЕ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» (далее – Фонд недвижимости, Компания) предлагает вашему вниманию отчет в области устойчивого развития (далее – Отчет об устойчивом развитии, Отчет) за 2016 год. Отчет освещает деятельность и результаты Фонда недвижимости в области устойчивого развития.

Вопросы по устойчивому развитию за период 2009-2015гг. были включены в состав Годовых отчетов Фонда недвижимости, которые доступны на интернет-ресурсе Компании www.fnsk.kz. Отчет Фонда недвижимости в области устойчивого развития за 2016 год является первым в истории Компании отдельным отчетом об устойчивом развитии и в дальнейшем Компания планирует продолжать практику ежегодной публикации нефинансовой отчетности.

Отчет об устойчивом развитии подготовлен «в соответствии» с основным вариантом Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI-G4) и с учетом положений стандарта ISO 26000:2012 (Руководства по социальной ответственности). Применение принципов подготовки отчетности, индекс стандартных элементов GRI публикуются в [Приложении 1](#) и [Приложении 2](#).

Целевой аудиторией Отчета является широкий круг заинтересованных сторон Фонда недвижимости, включая Единственного акционера, работников, покупателей и арендаторов, финансовые институты, государственные органы, пользователей социальных сетей, генеральных подрядчиков и со-инвесторов Компании.

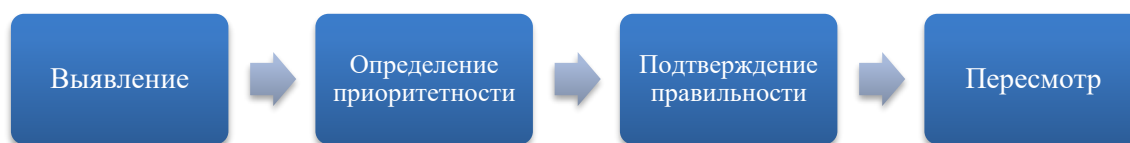
В Фонде недвижимости функционируют каналы получения обратной связи по формированию Отчета в области устойчивого развития, включая прием информации по телефону и электронной почте, указанные на странице 46, в пункте «Контактное лицо». При подготовке Отчета за 2016 год Компания ориентировалась на результаты анализа существенности по отдельным показателям и аспектам устойчивого развития, выполненного в соответствии с подходом, предусмотренным четвертой версией Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности.

Для определения содержания Отчета была разработана и реализована процедура оценки существенности основных аспектов деятельности Фонда недвижимости.

Принципы определения содержания Отчета об устойчивом развитии:

- существенность;
- охват заинтересованных сторон;
- контекст;
- полнота;
- сбалансированность;
- сопоставимость;
- точность;
- своевременность;
- ясность;
- надежность.

Реализуя требуемую GRI G4 схему «(1) выявление – (2) определение приоритетности – (3) подтверждение правильности – (4) пересмотр» было проведено анкетирование по определению перечня существенных аспектов, определенных как наиболее существенные в ходе подготовки Отчета. Формы были направлены всем стейкхолдерам.



На основании заполненных форм, с учетом анализа результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами и бенчмаркинга отчетов зарубежных и национальных компаний, была составлена матрица существенности выявленных аспектов.

При определении существенных тем и соответствующих показателей учитывались положения Глобального договора ООН, Руководства по отчетности в области устойчивого развития G4, международные стандарты в области корпоративной социальной ответственности (КСО) и устойчивого развития, а также анализ содержания взаимодействия с заинтересованными сторонами Компании.

Существенными были признаны аспекты с наивысшими баллами. Существенные аспекты раскрыты в Отчете полностью, т.е. по ним приведены сведения о подходах в области менеджмента и показателях результативности.

Границы раскрытия информации по существенным аспектам определены таким образом, что Отчет описывает все наиболее значимые воздействия Фонда недвижимости.

Данный отчет не прошел внешнее заверение.

Отчет публикуется идентично на казахском, русском и английском языках. С документом можно ознакомиться на Интернет-ресурсе Фонда недвижимости.

В отчете в области устойчивого развития Фонда недвижимости за 2016 год отражена основная экономическая, социальная и экологическая деятельность Компании в контексте устойчивого развития в период с 1 января по 31 декабря 2016 года. Отчет охватывает деятельность Фонда недвижимости, включая все структурные подразделения.

В целях отражения динамики развития Компании, обеспечения преемственности отчетности в области устойчивого развития в дальнейшем и сопоставимости данных, в отчете некоторые показатели приведены в двух- и трехлетней динамике. В Отчете также могут упоминаться события, произошедшие до или после отчетного периода, с целью более полного представления информации.

В части экономической результативности документ подготовлен на основании данных консолидированной финансовой отчетности по стандартам МСФО за 12 месяцев 2016 года.

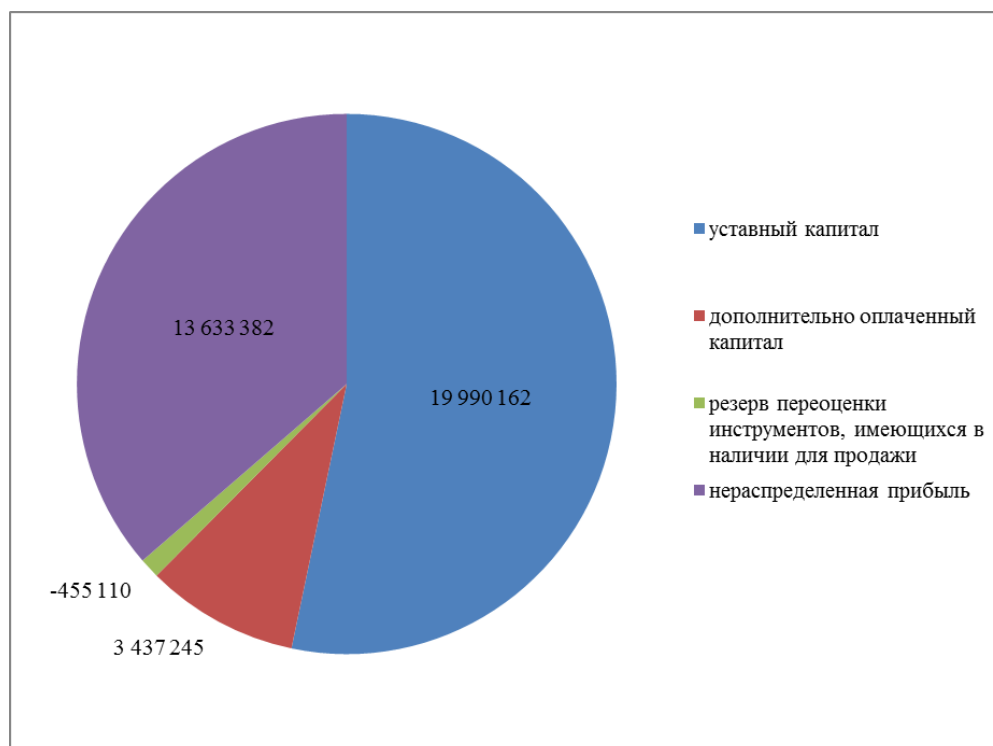
О ФОНДЕ НЕДВИЖИМОСТИ

Акционерное общество «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 марта 2009 года № 265 «О некоторых мерах по решению проблем на рынке недвижимости». АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» является оператором государственных жилищных программ. Деятельность Фонда недвижимости нацелена на содействие развитию жилищного строительства в Республике Казахстан.¹

Фонд недвижимости осуществляет следующие функции согласно Уставу:

- создание новых активов в виде жилых и коммерческих помещений;
- финансирование объектов строительства, приобретение жилых и нежилых (коммерческих) помещений в завершенных или в строящихся объектах недвижимости;
- обеспечение управления недвижимостью (передача в аренду, в том числе аренду с последующим выкупом, продажа недвижимости, организация работ по эксплуатации, содержанию и ремонту и т.д.);
- мониторинг мер по поддержке рынка недвижимости;
- содействие стабилизации цен на рынке жилья;
- осуществление инвестиционной деятельности, в том числе привлечение инвестиций на внутренний рынок Республики Казахстан;
- предоставление кредитов, (займов) в денежной форме на условиях платности, срочности и возвратности.

Собственный капитал



¹ В 2017 году Фондом недвижимости была утверждена Стратегия развития на 2018-2027 годы, с основными положениями которой можно ознакомиться на интернет-ресурсе Фонда недвижимости https://fnsk.kz/rus/about/fond_nedvizhimosti/fn_zavtra/

Уставный капитал Фонда недвижимости полностью оплачен Единственным акционером и состоит из 16 247 541 простых акций, в т.ч.:

- 15 000 000 штук по номинальной стоимости 1 000 тенге
- 1 247 540 штук по номинальной стоимости 4 000 тенге
- одна акция номинальной стоимостью 2.490 тенге.

Дополнительный оплаченный капитал Фонда недвижимости является разницей между суммами полученных средств от Единственного акционера и их справедливой стоимостью.

Резерв переоценки, имеющихся в наличии для продажи, используется для отражения изменений в справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи.

По состоянию на конец отчетного периода штатная численность Компании составляет 72 человек, списочная численность 68 человек. Общее количество подразделений Фонда недвижимости – 16.

АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» расположен в г. Астана, по адресу: пр. Мәңгілік ел, 10. Представительство Фонда недвижимости находится в г. Алматы, по адресу: пр. Райымбека, 481 В.

Более подробная информация приведена в Годовом отчете Фонда недвижимости за 2016 год.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРУКТУРА ФОНДА НЕДВИЖИМОСТИ

Фонд недвижимости осуществляет свою деятельность на территории всей республики в городах Астана, Атырау, Караганда, Кызылорда, Тараз, Усть-Каменогорск, Шымкент, Актау, Актобе, Алматы и Алматинская область. Деятельность Компании направлена на решение вопросов в части жилищного строительства в Республике Казахстан.

Фонд недвижимости является оператором Программы жилищного строительства «Нұрлы жер», утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2016 года № 922 по следующим направлениям:

- Арендное жилье (ранее – Программа Развития Регионов до 2020 года)
- Коммерческое жилье (ранее – Государственная программа «Нұрлы жол»)

Более подробная информация приведена в Годовом отчете Фонда недвижимости за 2016 год и на интернет-ресурсе www.fnsk.kz.

НАШ ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Система устойчивого развития Фонда недвижимости разработана в целях внедрения принципов устойчивого развития и создания целостного подхода к ведению ответственного бизнеса. Система включает регламентацию принципов устойчивого развития во внутренние документы, определение рисков в области устойчивого развития в социальной, экономической и экологической сферах, определение стейкхолдеров и налаживание диалога с заинтересованными сторонами, определение целей, разработка плана и мониторинг мероприятий в области устойчивого развития, повышение квалификации должностных лиц и работников в области устойчивого развития.

В области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития Компания руководствуется следующими внутренними нормативными документами:

- Политика в области корпоративной социальной ответственности;²
- Экологическая политика;
- Политика в области охраны труда и производственной безопасности;
- Кодекс корпоративного управления;
- Правила закупок.

Деятельность Фонда недвижимости в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности основана на лучшей практике, международных стандартах и принципах, включая:

- 10 принципов Глобального договора;
- положения Международного стандарта, содержащего требования к системе экологического менеджмента ISO14001;
- концепцию Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) и международных стандартов SASB;
- положения Международного стандарта по социальной ответственности ISO 26000:2012;
- положения Международного стандарта, содержащего указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда OHSAS 18001;
- положения Международного стандарта по системе менеджмента качества ISO 9001.

Направления Фонда недвижимости в области устойчивого развития:

- Ведение ответственной деловой практики;
- Развитие человеческих ресурсов и трудовых отношений;
- Управление экологическим воздействием;
- Социально ориентированная деятельность.

Органы управления и структурные подразделения Фонда недвижимости отвечают за разработку и реализацию политики по различным аспектам устойчивого развития в рамках своих функциональных обязанностей в соответствии с законодательством и внутренними нормативными документами.

Фонд недвижимости предпринимает меры по своевременной актуализации внутренних документов и стандартов, и внедрению новых политик и процедур в соответствии с лучшими практиками, требованиями законодательства и Единственного акционера.

² В 2017 году утверждена Политика по устойчивому развитию Фонда недвижимости, в связи с чем утратили свою актуальность: Политика в области корпоративной социальной ответственности, Экологическая политика и Политика в области охраны труда и производственной безопасности.

В 2016 году в Фонде недвижимости были утверждены следующие документы:

- Политика раскрытия информации;
- Политика противодействия мошенничеству и коррупции;
- Среднесрочный план по совершенствованию системы устойчивого развития на 2016-2018 годы;
- План преемственности на ключевые должности;
- Правила профессионального обучения и развития работников в новой редакции.

Были внесены изменения дополнения в следующие внутренние документы:

- Устав АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»;
- Порядок разработки, согласования, утверждения и мониторинга исполнения Бизнес-плана и его дочерних организаций;
- Порядок разработки, утверждения, изменения и/или дополнения и прекращения действия внутренних нормативных документов;
- Инструкция по проведению процедуры по оценке качества интернет-сайта;
- Методика системы внутреннего контроля;
- Инструкция по организации и проведению закупок товаров, работ и услуг.

Система управления рисками

Фонд недвижимости осознает важность управления рисками как ключевого элемента, способствующего долгосрочной финансовой устойчивости и развитию. Система управления рисками является одним из основных компонентов системы корпоративного управления, направленной на своевременную идентификацию, оценку и мониторинг существенных рисков, а также принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Компании. С целью снижения потенциальных опасностей и обеспечения стабильного развития бизнеса в Фонде недвижимости выстроена система управления рисками. Основной целью управления рисками в Фонде недвижимости является обеспечение максимальной сохранности активов и капитала на основе уменьшения (исключения) возможных убытков посредством эффективных процедур и действенного механизма управления рисками, позволяющее руководству выявить, измерить, проконтролировать, и минимизировать влияние тех или иных видов риска.

Основным документом, отражающим видение, цели и задачи корпоративной системы управления рисками в Фонде недвижимости является Политика управления рисками. Политика управления рисками определяет структуру управления рисками, основные компоненты системы управления рисками, обеспечивает систематический и последовательный подход при осуществлении процесса управления рисками.

Управление рисками в Фонде недвижимости построено по трем линиям защиты:

- Первая линия защиты – Совет директоров и Правление Компании;
- Вторая линия защиты – Управление рисками и внутреннего контроля, Комитет по управлению рисками, и структурные подразделения;
- Третья линия защиты – Служба внутреннего аудита.

Осуществление мер управления рисками регулируется внутренними политиками, процедурами и бизнес-процессами, которые на постоянной основе совершенствуются:

- Политика управления рисками;
- Правила взаимодействия подразделений в рамках корпоративной системы управления рисками;

- Правила управления риском потери ликвидности;
- Правила идентификации и оценки рисков;
- Правила организации страховой защиты;
- Правила отбора и рассмотрения проектов жилищного строительства;
- Правила отбора и рассмотрения проектов жилищного строительства в рамках механизма поддержки частных застройщиков;
- Положение о системе внутреннего контроля, утвержденное решением Совета директоров;
- Методика оценки проектных рисков.

В качестве инструментов внедрения процесса управления рисками в операционное и стратегическое управление Компанией, начиная с 2016 года Карты ключевых показателей деятельности (КПД) руководящих работников включают показатель, отражающий качество управления рисками. На ежемесячной основе Правление Компании анализирует ключевые рисковые показатели в качестве индикаторов потенциальной реализации рисков.

Снижение рисков негативного воздействия на окружающую среду, повышение безопасности труда – Фонд недвижимости считает одними из приоритетных целей в области устойчивого развития, которые Компания планирует реализовать.

Матрица материальности выявленных аспектов

Фонд недвижимости определяет полный перечень потенциальных стейкхолдеров, с которыми осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада стейкхолдеров и их интересов. При оценке значимости заинтересованных сторон проводится ранжирование стейкхолдеров по значимости для Компании по двум факторам: сила влияния заинтересованной стороны на Фонд недвижимости и степень заинтересованности стейкхолдера в деятельности Фонда недвижимости.

В процессе формирования Отчета по устойчивому развитию за 2016 год и разработки Политики по устойчивому развитию, Фондом недвижимости было проведено анкетирование заинтересованных сторон по определению перечня существенных аспектов. Анкетные формы были направлены всем группам стейкхолдеров. В целях оперативного и рационального сбора мнений от пользователей социальных сетей Фонда недвижимости на интернет-ресурсе Компании был размещен опрос по существенным аспектам.

Подход к определению существенных аспектов Отчета по устойчивому развитию:

- Для каждой группы стейкхолдеров был определен вес, определенный на основании значимости;
- Полученные от каждой группы стейкхолдеров ответы, в разрезе по каждому аспекту, приводились к среднему арифметическому значению;
- Полученное значение умножалось на вес группы стейкхолдеров, и выводился общий балл по каждому аспекту;
- Значения проставлялись по пятибалльной шкале. Показатели, со значением превышающим 3.5, были признаны существенными, и определены для раскрытия в Отчета по устойчивому развитию за 2016 год.

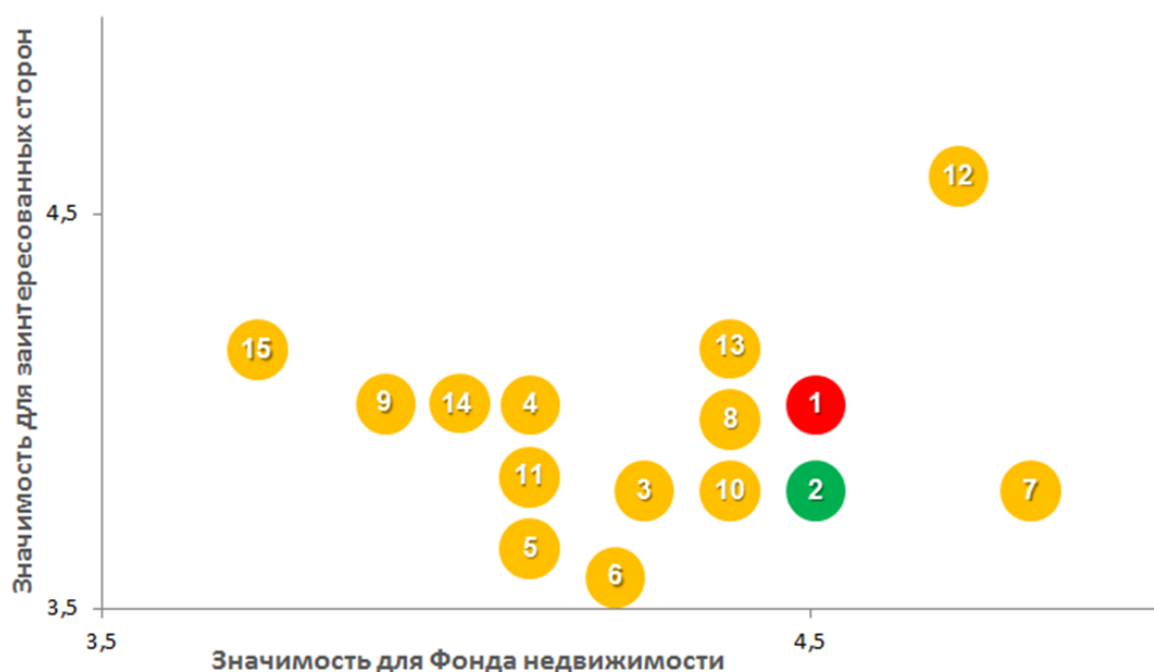
В целях качественного анализа и количественной оценки в 2017 году Фондом недвижимости впервые подготовлена Матрица материальности выявленных аспектов, на которой размещены показатели в соответствии с их значимостью для стейкхолдеров.

По горизонтальной оси Матрицы аспекты ранжируются исходя из степени их значимости для Фонда недвижимости, а по вертикальной оси исходя из оценки заинтересованных сторон.

Ранжирование существенных аспектов позволяет конструктивно сформировать взаимодействие со стейкхолдерами на основе четкого понимания их приоритетов.

На основании анализа показателей, аспекты взаимосвязаны между собой. Таким образом, матрица материальности служит не только базой для составления отчетности, но и инструментом для развития бизнес-процессов и пересмотра отчетности и существующих политик Фонда недвижимости в области устойчивого развития. С учетом того, что в Отчете об устойчивом развитии рассматриваются существенные для компании и заинтересованных сторон аспекты, Отчет служит основанием для оценки и принятия решений органами управления и заинтересованными сторонами.

Матрица материальности



3

1. Экономическая результативность
2. Соответствие экологическим требованиям
3. Здоровье и безопасность на рабочем месте
4. Подготовка и образование
5. Разнообразие и равные возможности
6. Равное вознаграждение для женщин и мужчин
7. Недопущение дискриминации
8. Практики обеспечения безопасности
9. Инвестиции, относящиеся к вопросам прав человека
10. Противодействие коррупции
11. Соответствие законодательным и нормативным требованиям
12. Здоровье и безопасность потребителя
13. Соответствие законодательным и нормативным требованиям, касающихся предоставления и использования продукции и услуг
14. Маркетинговые коммуникации
15. Неприкосновенность частной жизни потребителя

³ Для определения аспектов категории «Экономическая» был использован красный цвет, зеленый цвет используется для определения аспектов категории «Экологическая», и желтый цвет определен для «Социальной» категории.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Основные группы заинтересованных сторон определены в ряде нормативных документов Компании, включая:

- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс деловой этики;
- Карту стейкхолдеров.

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами осуществляется на всех уровнях управления Компанией. Степень эффективности системы управления взаимодействия со стейкхолдерами является немаловажным фактором для создания долгосрочной ценности, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации Фонда недвижимости. Фонд недвижимости сотрудничает со своими стейкхолдерами, соблюдая принципы уважения интересов всех сторон, регулярности контактов, своевременного информирования о ключевых аспектах своей деятельности, а также ответственного выполнения принятых обязательств.

С каждой группой стейкхолдеров Фондом недвижимости определены методы и механизмы взаимодействия, которые служат результативным инструментом для построения диалога.

По итогам взаимодействия в 2016 году, Фонд недвижимости определил следующие группы стейкхолдеров и методы взаимодействия с ними:

Заинтересованные стороны	Методы и механизмы взаимодействия
Единственный акционер	<ul style="list-style-type: none">• Управленческие отчеты• Финансовые отчеты• Годовой отчет• Встречи• Интернет-сайт• Переписка и запросы
Работники (персонал)	<ul style="list-style-type: none">• Встречи руководства с работниками• Тренинги и семинары• Анкетирование и опросники• Анализ вовлеченности персонала• Ежегодные обзоры результативности• Корпоративное СМИ
ТОО «СК Девелопмент»	<ul style="list-style-type: none">• Управленческие отчеты
ТОО «ФН Менеджмент»	<ul style="list-style-type: none">• Финансовые отчеты

	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи • Общее собрание участников
Со-инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> • Договоры
Генеральные подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи с деловыми партнерами и поставщиками • Посещение конференций и мероприятий
Поставщики	<ul style="list-style-type: none"> • Договоры • Правила закупок и информация о проводимых закупках • Рассмотрение обращений от поставщиков
Покупатели/арендаторы	<ul style="list-style-type: none"> • Договоры аренды / аренды с выкупом / продажи
	<ul style="list-style-type: none"> • Обзоры удовлетворенности клиентов
Средства массовой информации (СМИ)	<ul style="list-style-type: none"> • Интернет-сайт • Пресс-релизы, пресс-конференции и брифинги
Пользователи социальных сетей	<ul style="list-style-type: none"> • Годовой отчет • Конференции и саммиты
Местные исполнительные органы	<ul style="list-style-type: none"> • Переписка и запросы • Работа с государственными органами по вопросам законодательного и нормативного регулирования • Участие в рабочих группах, форумах, конференциях
Государственные органы	
Финансовые институты	<ul style="list-style-type: none"> • Договоры • Размещение денежных средств в финансовых институтах

Компания придерживается принципа прозрачности и раскрывает информацию, представляющую интерес для инвесторов и заинтересованных сторон.

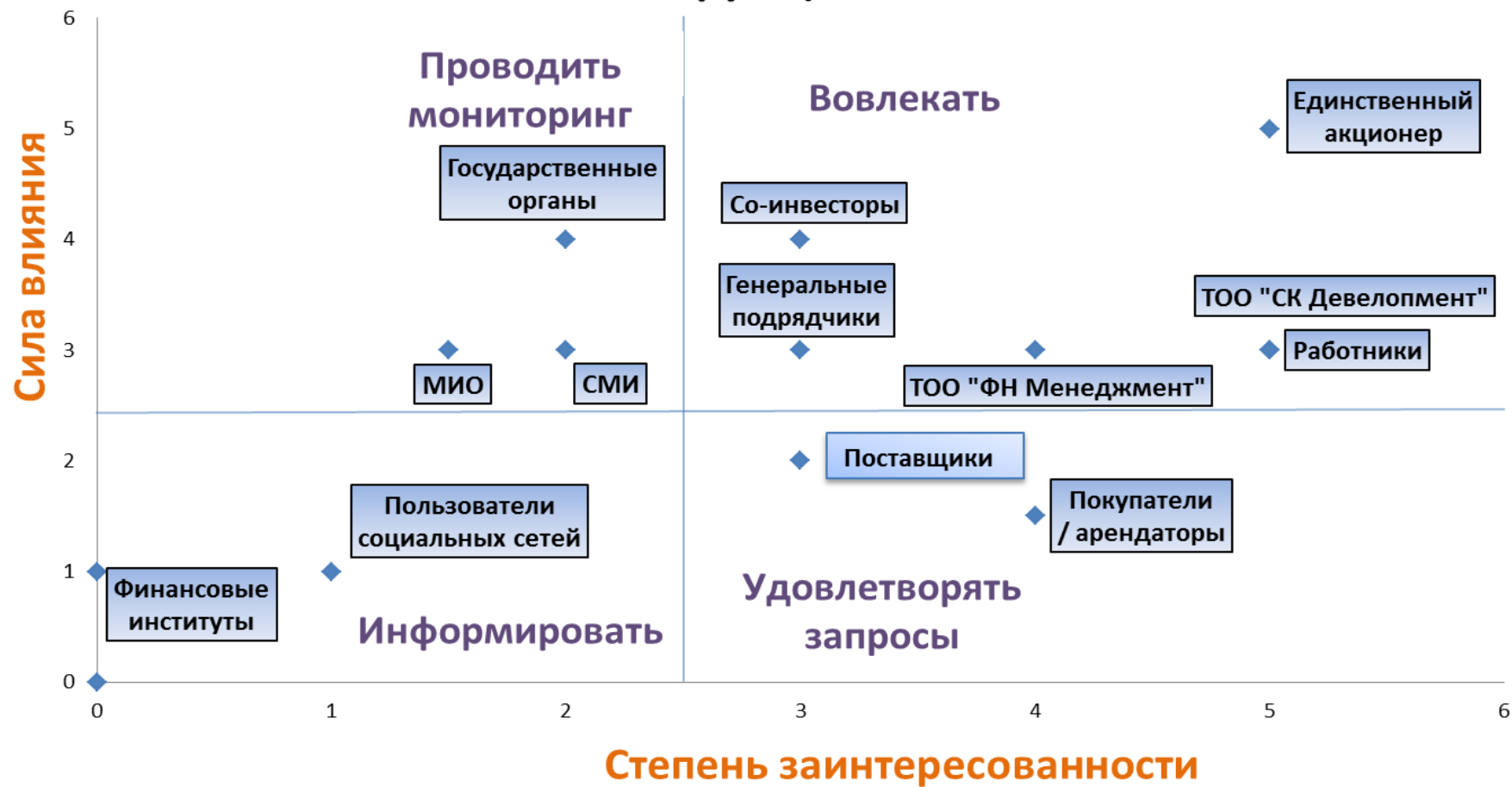
В 2016 году в соответствии с референсной моделью Единственного акционера Фондом недвижимости утверждена Политика раскрытия информации. Раскрытие и защита информации интегрированы во все бизнес-процессы. Компания стремится повышать разумный уровень раскрытия отчетности и информации, раскрываемой на интернет-ресурсе.

На ежегодной основе Фонд недвижимости пересматривает Карту стейкхолдеров, которая предназначена для систематизации и визуализации информации об окружении Фонда недвижимости с целью выработки методов взаимодействия с каждым из стейкхолдеров.

По итогам ранжирования по параметрам влияния и заинтересованности, группа стейкхолдеров определяется в одну из следующих сегментов:

- Заинтересованные стороны, деятельность которых Фонд недвижимости должен отслеживать (проводить мониторинг);
- Заинтересованные стороны, которые Фонд недвижимости должен вовлекать в свои процессы;
- Заинтересованные стороны, с которыми Фонд недвижимости должен поддерживать коммуникацию;
- Заинтересованные стороны, интересам которых Фонд недвижимости должен продолжать соответствовать.

Карта стейхолдеров АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»



СИСТЕМА ЭТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Фонд недвижимости разделяет принципы, закрепленные в конвенциях Международной организации труда, во Всеобщей декларации прав человека и Глобальном договоре ООН, и применяет их в качестве методической основы для построения системы управления в этой области. Основным документом, в котором зафиксирована позиция Компании в отношении этики и соблюдения прав человека, является Кодекс деловой этики⁴.

В Кодексе сформулированы главные ориентиры и ценности Компании, подходы и принципы в области взаимоотношений с заинтересованными сторонами, защиты интересов и репутации Компании, предупреждения нарушений принятых правил и стандартов. Мероприятия по внедрению положений Кодекса охватили всех работников Компании: в 2016 году проведено два адаптационных тренинга. При принятии на работу все работники в обязательном порядке знакомятся с положениями Кодекса деловой этики.

Направления деятельности Компании в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития охватывают аспекты согласно Международному стандарту ISO 26000:2012.

В 2017-2018 годах намечен ряд мероприятий по актуализации Кодекса деловой этики в соответствии с требованиями Кодекса корпоративного управления и Методики диагностики корпоративного управления в юридических лицах, более пятидесяти процентов голосующих акций которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына». Также будет продолжена работа по проведению тестирования и оценки знаний работников о положениях и ценностях Компании, и оценки их приверженности корпоративным ценностям.

В своей деятельности Фонд недвижимости придерживается неукоснительного соблюдения прав человека. Фонд недвижимости не допускает дискриминации по национальности, полу, происхождению, возрасту и иным основаниям, признает право работников на создание общественных объединений и организаций для защиты своих прав и интересов, гарантирует соблюдение прав коренных и малочисленных народов при организации производственной деятельности на территориях их проживания.

Фонд недвижимости содействует соблюдению прав человека в собственной деятельности и в деятельности партнеров через разработку и внедрение корпоративных документов и механизмов мониторинга и контроля, также периодически проводит анализ на предмет нарушения прав человека в Компании.

В 2016 году общее количество часов обучения работников по правовым аспектам составило 104 часа, доля обученных работников – 27%. За отчетный период в Обществе не зафиксировано случаев дискриминации работников по какому-либо признаку.

Предупреждение фактов мошенничества и коррупции

Фонд недвижимости выступает против взяточничества и коррупции, и принял обязательства по соблюдению соответствующих законодательных норм. Компания следует Политике противодействия мошенничеству и коррупции⁵, утвержденной решением №114 Совета директоров Фонда недвижимости от 29 декабря 2016 года.

⁴ С Кодексом деловой этики Фонда недвижимости можно ознакомиться на сайте Компании: https://fnsk.kz/rus/about/prozrachnost/principy_fonda_nedvizhimosti/kodeks_etika/

⁵ С Политикой противодействия мошенничеству и коррупции можно ознакомиться на сайте Компании: https://fnsk.kz/rus/menu/devatelnost_fonda/npa/vnutrennie_dokumenty/

Данный документ устанавливает принципы противодействия мошенничеству и коррупции, а также к другим неправомерным действиям в Компании и дочерних организациях. Политика размещена в библиотеке системы электронного документооборота для предоставления всем работникам.

В договоры с работниками и во внутренние документы, связанные с наймом, трудоустройством и адаптацией новых работников были внедрены изменения в части обязательств, касающиеся антикоррупционной деятельности.

В 2016 году в Фонде недвижимости была установлена система DLP (Data Leak Prevention) по предотвращению утечек конфиденциальной информации из информационной системы вовне. DLP-система построена на анализе потоков данных, пересекающих периметр защищаемой информационной системы. При детектировании в этом потоке конфиденциальной информации срабатывает активная компонента системы, и передача сообщения (пакета, потока, сессии) блокируется. Внедрение данной системы предназначено для защиты информации от внутренних и внешних угроз.

Каждый работник Компании или любое третье лицо имеют право проинформировать руководство Компании в случае каких-либо сомнений по поводу правомерности действий любого из работников, подрядной организации или других лиц, чья деятельность связана с Фондом недвижимости. Информация может быть передана на адрес электронной почты или на телефонную линию доверия, которая указана на Интернет-ресурсе Компании www.fnsk.kz.

В 2016 году в целях формирования активной гражданской позиции и повышения нетерпимости к коррупции среди работников портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» создана горячая линия. Горячая линия обеспечивает конфиденциальный и безопасный способ, посредством которого работники или третьи лица могут поднимать вопросы или сообщать о любых фактах нарушения законодательства, правовых норм, внутренней политики и этики работниками или бизнес-партнерами. Горячая линия имеет отдельный номер телефона 8 800 080 19 94, специальный адрес электронной почты sk.hotline@deloitte.kz, услуги связи предоставляются независимым провайдером. Линия доступна круглые сутки, семь дней в неделю. Конфиденциальность и анонимность обращений гарантируется.

Деятельность по предотвращению коррупции в Фонде недвижимости также регламентируется:

- Кодексом деловой этики;
- Положением о предотвращении и урегулировании конфликта интересов;
- Политикой по работе с сообщениями о возможных или известных фактах мошенничества, злоупотреблений и других противозаконных действий;
- Политикой противодействия коррупции;
- Положением о безопасности;
- Положением о коммерческой и иной охраняемой законодательством тайне;
- Политикой информационной безопасности.

Компания провела ряд тренингов и семинаров по вопросам антикоррупционной культуры, профилактики и противодействия коррупции и мошенничеству с привлечением работников Службы безопасности. В ходе встречи кратко обсуждались требования Закона Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V «О противодействии коррупции», Политики инициативного информирования (утверждена Советом директоров Фонда недвижимости) и Программы противодействия коррупции на 2015-2020 гг. НДП «Нур-Отан». До работников Общества были доведены положения настоящего Закона, регулирующие общественные отношения в сфере противодействия коррупции и реализации антикоррупционной политики Республики Казахстан. Обсуждены субъекты

коррупционных правонарушений, общие и специальные меры противодействия коррупции, механизмы контроля по их соблюдению и приведены конкретные примеры санкций в случае нарушений.

Следует подчеркнуть, что Фонд недвижимости принимает все необходимые меры по предотвращению и профилактике коррупционных проявлений, а также на постоянной основе проводит целенаправленную работу среди работников Общества по предупреждению такого рода негативных явлений.

Особо отмечается подписание Меморандума о сотрудничестве между Фондом недвижимости и компаниями застройщиков в области противодействия коррупции и иным правонарушениям.

Доля вовлеченности работников подразделений корпоративной безопасности в обучении политикам и конкретным процедурам Фонда недвижимости в области противодействия коррупции, соблюдения прав и свобод человека, а также требований Кодекса деловой этики в 2016 году достигла 100%. В дальнейшем будут продолжены обучение и тренинги работников по антикоррупционной политике.

В 2016 году в отношении информации по данным покупателей и арендаторов, получивших во владение или пользование недвижимость Фонда недвижимости на условиях прямой продажи, аренды или аренды с выкупом, не было выявлено случаев утечек, кражи или утери данных.

ОТВЕТСТВЕННАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Решение об осуществлении закупок принимается на основании потребности Фонда недвижимости в товарах, работах и услугах согласно утвержденным бюджету и плану закупок Компании.

Закупочная деятельность Фонда недвижимости проводится в соответствии с Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденными решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» № 126 от 28 января 2016 года и Инструкцией по проведению электронных закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына» и организациями пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук – Қазына на праве собственности или доверительного управления, утвержденной решением Правления АО «Самрук-Қазына» №12/16 от 18 апреля 2016 года.

Основная цель Фонда недвижимости в области закупочной деятельности – своевременное, эффективное и полное обеспечение потребности в ресурсах для стабильной работы всей Компании и достижения Компанией уставных целей с оптимальными условиями их приобретения.

За выполнение процедур организации и проведения закупок ответственным является Административно-хозяйственный департамент Фонда недвижимости.

Приоритетами закупочной деятельности Фонда недвижимости является:

- приобретение товаров, работ, услуг, у организаций инвалидов, состоящих в Реестре организаций инвалидов Группы Компаний АО «Самрук-Қазына»;
- приобретение товаров у товаропроизводителей закупаемого товара, состоящих в Реестре товаропроизводителей Группы Компаний АО «Самрук-Қазына»,
- осуществление закупок среди квалифицированных потенциальных поставщиков.

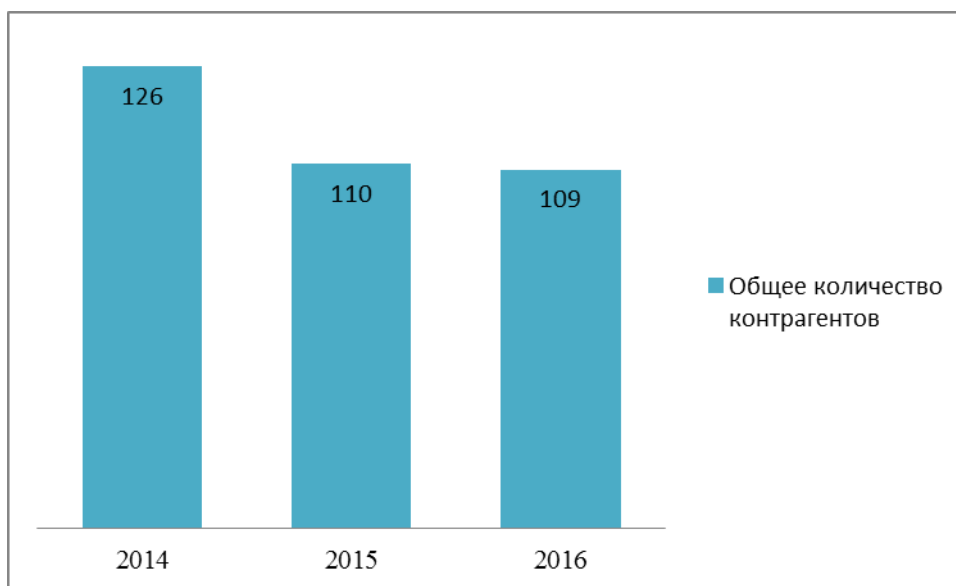
Выбор поставщика в Фонде недвижимости осуществляется следующими способами:

- проведение открытого тендера (в том числе с применением торгов на понижение);
- запрос ценовых предложений (в том числе с применением торгов на понижение);
- из одного источника.

Доля бюджета закупок, которая расходуется на закупки у местных поставщиков, за 2014 и 2016 годы составляет 100%. Доля импортных закупок в 2015 году составляет 0,09 % от общего объема закупок.

	Способ закупки ^{6*} , сумма в тыс. тенге						
Год	ЭОТТ	ЭОТ	ОТ	ОИ	ЦПЭ	Резиденты	Нерезиденты
2014	21 199	7 519 317	1 409 408	536 947	20 589	9 899 507	0,00
2015	166 946	7 583 430	1 801 454	298 106	14 317	9 855 583	8 670,00
2016	121 718	12 447 035	0,00	415 748	34 420	13 018 922	0,00

Общее количество контрагентов по поставке товаров, работ и услуг



Структура закупок компании товаров, работ и услуг

⁶ Расшифровка аббревиатур Способов закупок:

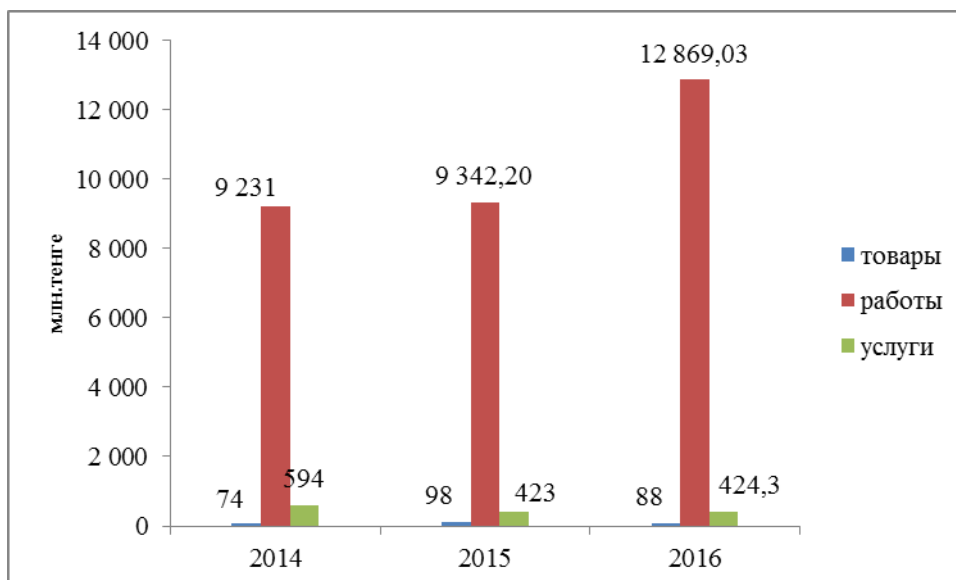
ЭОТТ - электронные закупки способом открытого тендера с применением торгов на понижение

ЭОТ - электронные закупки способом открытого тендера

ОТ - закуп способом открытого тендера

ОИ - закуп способом из одного источника

ЦПЭ - электронные закупки способом запроса ценовых предложений



Взаимодействие Фонда недвижимости с поставщиками направлено на развитие долгосрочных взаимовыгодных отношений.

Закупочные процедуры способами открытого тендера и запроса ценовых предложений проводятся в Информационной системе электронных закупок, на веб-сайте <http://tender.sk.kz>.

Базовыми критериями при выборе контрагентов товаров, работ и услуг являются стоимость, качество, сроки поставки товаров / выполнения работ, благонадежность контрагента, в части наличия соответствующих технических и кадровых ресурсов, необходимого опыта выполнения работ / оказания услуг по соответствующему направлению.

Применяемые способы закупок и подходы взаимодействия с контрагентами позволяют достичь:

- гласности и прозрачности процесса закупок;
- оптимального и эффективного расходования денег, используемых для закупок;
- приобретения качественных товаров, работ, услуг;
- предоставление всем потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок при условии поддержки организаций инвалидов, состоящих в Реестре организаций инвалидов Группы Компаний АО «Самрук-Қазына»;
- добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;
- содействия закупкам между организациями, входящими в Группы Компаний АО «Самрук-Қазына», с целью развития внутригрупповой кооперации;
- контроля и ответственности за принимаемые решения;
- минимизации участия посредников в процессе закупок.

ИНИЦИАТИВЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Инициатива	Реализация инициативы
Совершенствование корпоративного управления	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение положений Кодекса корпоративного управления; • Исполнение мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления.
Обеспечение экономической эффективности	<ul style="list-style-type: none"> • Исполнение стратегических ключевых показателей деятельности; • Реализация бизнес плана Компании.
Внедрение системы устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none"> • Внедрение принципов устойчивого развития; • Актуализация внутренних нормативных документов; • Актуализация Карты стейкхолдеров; • Проведение сбора мнений заинтересованных сторон по существенным аспектам для раскрытия информации Фондом недвижимости; • Определение матрицы существенности выявленных аспектов; • Утверждение целей в области устойчивого развития; • Утверждение Политики по устойчивому развитию, охватывающей существенные аспекты; • Включение в Регистр рисков риски в области устойчивого развития и оценка рисков опасных событий, способных оказать неблагоприятное воздействие на охрану труда и технику безопасности; • Присоединение к международным инициативам.
Развитие кадрового потенциала	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка и утверждение Плана формирования и развития кадрового резерва; • Приведение HR процессов в соответствии с референсными процессами Единственного Акционера; • Актуализация Кадровой политики.
Соблюдение высоких этических стандартов	<ul style="list-style-type: none"> • Осуществление мероприятий по повышению информированности работников по Кодексу деловой этики и совершенствованию корпоративной культуры.

Повышение квалификации работников в области устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение обучения менеджмента Компании и работников в области устойчивого развития.
Обеспечение соблюдения охраны труда и техники безопасности	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение инструктажей по технике безопасности и охраны труда для работников Компании.
Повышение уровня прозрачности	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация положений Порядка раскрытия информации; • Обязательное раскрытие информации всем заинтересованным сторонам.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ⁷

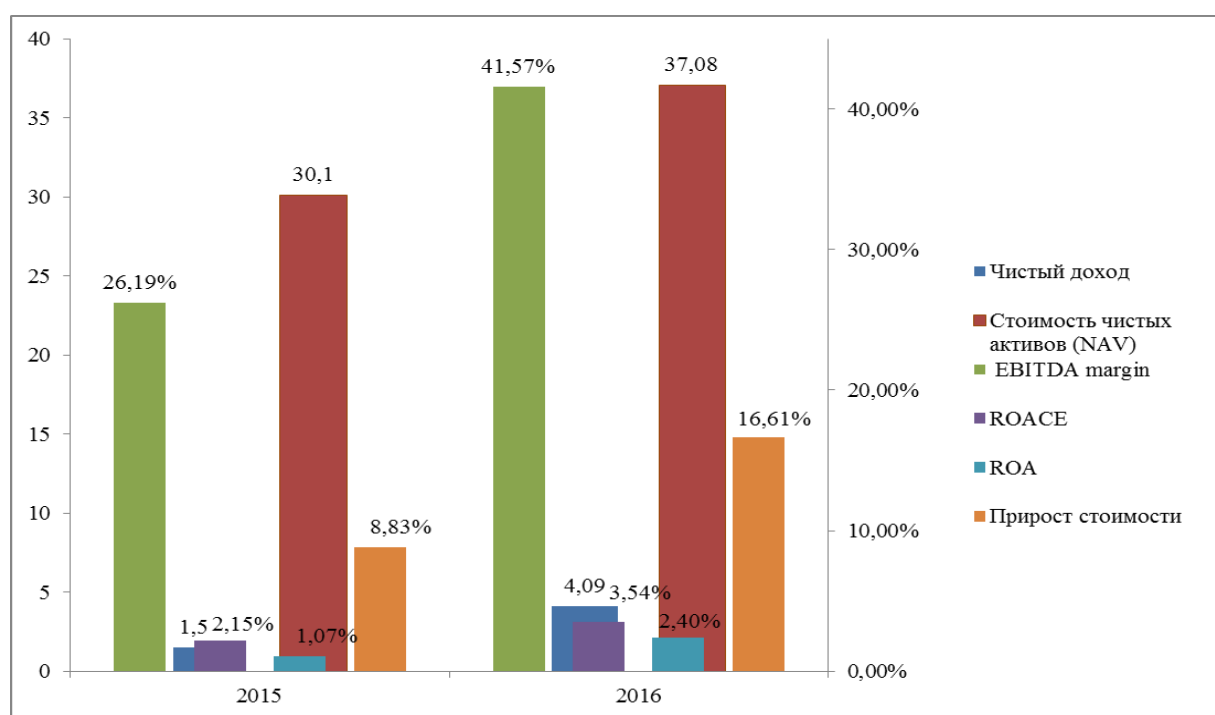
Экономическая составляющая деятельности Фонда недвижимости имеет важное значение как для самой Компании, так и для государства, и направлена на рост долгосрочной ценности для акционеров и инвесторов.

Фонд недвижимости способствует развитию государства путем выплаты налогов и сборов в бюджет, обеспечения рабочих мест, а также приобретения товаров, оборудования и услуг у казахстанских производителей. Достижение финансовых и операционных показателей Фондом недвижимости не противоречит принципам устойчивого развития.

Деятельность Компании нацелена на развитие регионов присутствия посредством повышения производительности труда в регионе, снижения уровня бедности, повышения доступности жилья для населения, создания новых рабочих мест и повышения инвестиционной привлекательности региона.

Ключевыми факторами повышения эффективности Фонда недвижимости являются управление инвестициями и рентабельностью, успешная реализация программы государственных жилищных программ и инициативы по увеличению акционерной стоимости.

Основные финансовые показатели



Чистый доход Фонда недвижимости за 2016 год составил 4,089 млрд. тенге. Динамика чистого дохода отражает цикличность деятельности Компании, связанную со спецификой финансирования строительной отрасли, для которой характерен длительный

⁷ В части экономической результативности документ подготовлен на основании данных консолидированной финансовой отчетности по стандартам МСФО за 12 месяцев 2016 года и управленческих отчетов Фонда недвижимости за период 2015-2016 годы

производственный цикл. Рост доходов от основной деятельности наблюдается после ввода объектов в эксплуатацию и реализации построенной недвижимости.

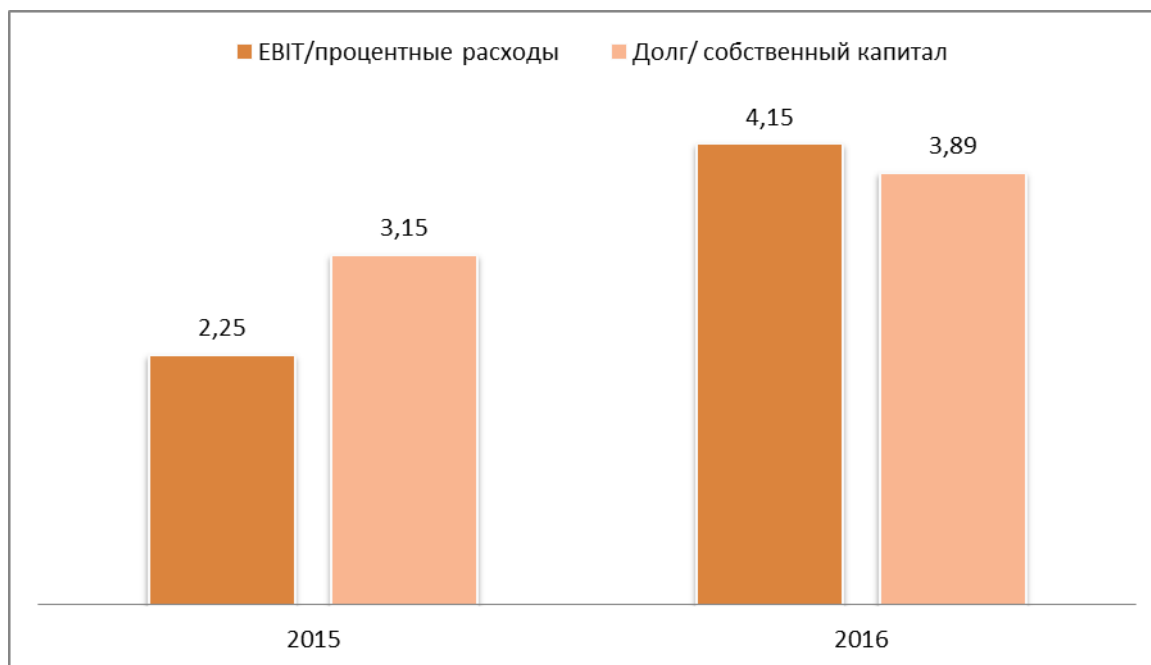
Показатель ROACE по сравнению с 2015 годом повысился на 64% ввиду увеличения чистого дохода в 2016 году на 179% по сравнению с 2015 годом.

EBITDA margin на конец 2016 года составил 41,57%. Улучшение показателя произошло в результате роста операционных доходов, а также сокращения ОАР на 24%.

По сравнению с 2015 годом показатель ROA увеличился на 124%. Основной причиной увеличения является рост чистого дохода.

Динамика изменения стоимости чистых активов в целом положительная, наблюдается рост чистых активов с 30,1 млрд. тенге до 37,08 млрд. тенге. Основной рост данного показателя связан с поступлением доходов от Программы развития регионов до 2020 года.

Основные показатели финансовой устойчивости



Показатель финансовой устойчивости «EBIT/процентные расходы» в 2016 году составил 4,15 (141% к плану). Увеличение данного показателя в данном периоде связано с исполнением доходов от неосновной деятельности на 174% от планового показателя. Увеличение по сравнению с 2015 годом произошло в результате роста доходов от основной деятельности на 148%, доходов от неосновной деятельности на 58%.

Коэффициент «Долг/собственный капитал» составил 3,89 при плане 4,94. Улучшение связано с тем, что в отчетном периоде объемы привлечения по программе «Нұрлы жол» ниже плановых значений, в связи с этим, долг Общества сложился ниже плана на 19%. Размер собственного капитала в отчетном периоде по сравнению с планом увеличился на 4%. Показатель превышает установленные ограничения Единственным акционером (не более 3,5).

Распределенная экономическая стоимость⁸

Наименование	2015	2016
Операционные затраты	9 176 755	16 471 202
Валовая прибыль	1 418 246	4 410 677
Дивиденды, выплаченные Единственному акционеру	259 943 250	220 078 500
Выплаченные налоги	990 018	2 255 103
Зарплата персоналу	1 025 504	854 373

Финансовая поддержка государства

Долговые обязательства Фонда недвижимости на 2016 год составили 164,2 млрд. тенге. Кредитные линии предоставлены Единственным акционером для следующих целей:

- завершение объектов строительства в рамках Антикризисной программы;
- реализация пилотных проектов в рамках Программы жилищного строительства на 2011-2014 годы;
- реализация проектов жилищного строительства в рамках Программы развития регионов до 2020 года;
- реализация проекта по строительству административного жилого комплекса «Зеленый квартал»;
- реализация государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол».

В 2016 году дисконт по полученному займу по программе «Нұрлы жол» составил 4,3 млрд. тенге. Данная сумма отражена как государственная субсидия в пользу Фонда недвижимости в финансовой отчетности.

В 2013 году в Налоговый кодекс Республики Казахстан были внесены изменения в части налога на имущество, согласно которому при заключении договора аренды с выкупом возникает обязательство по уплате налога, рассчитываемого на долгосрочную часть долга за квартиру (1,5% процента от себестоимости жилья – ставка для юридических лиц). В соответствии с условиями заключенных Фондом недвижимости договоров аренды с выкупом все расходы по имуществу несет на себе арендатор, так как он пользуется данным жильем.

Учитывая, что уровень расходов по уплате ежегодного налога на имущество по ставке юридических лиц выше ставки, выплачиваемой физическим лицом (в среднем около 0,15%), Министерством национальной экономики РК в 2015 издан Приказ «Об утверждении перечня юридических лиц, исчисляющих налог по ставкам физических лиц по объектам налогообложения, предоставленным в рамках реализации отраслевой программы развития регионов по договорам долгосрочной аренды жилища физическому лицу, являющемуся участником такой программы».

В 2016 Фонд недвижимости был включен в данный Приказ, что позволило снизить ставку уплаты налогов на имущества до ставок физических лиц для участников отраслевых программ.

Фонд недвижимости не обладает другими льготами и преференциями.

⁸ Данные с консолидированной финансовой отчетности АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

С 2012 года в Компании действует Экологическая политика, принципами которой является содействие развитию и распространению экологически безопасных технологий и бережливое использование активов Фонда недвижимости.

Компания определила приоритетными следующие задачи:

- безопасное и устойчивое развитие при осуществлении деятельности;
- обеспечение соответствия деятельности Фонда недвижимости всем требованиям и нормам, установленным природоохранным законодательством;
- минимизация рисков неблагоприятного воздействия от реализуемой деятельности Фонда недвижимости на окружающую среду;
- ответственное отношение и рациональное использование земельных участков, принадлежащих Фонду недвижимости;
- постоянное улучшение системы экологического менеджмента.

Культура охраны окружающей среды базируется на личной ответственности каждого работника, вовлечении в процесс повышения уровня информированности в области охраны окружающей среды всех работников Компании и представителей подрядных организаций. Компания постоянно развивает систему обучения работников в области охраны окружающей среды. Обучение персонала носит стандартизированный характер и тесно связано с другими элементами системы менеджмента.

В соответствии с Экологической политикой на этапе отбора проектов Компания руководствуется перечнем рекомендуемых технологий по комфортности, безопасности, экономичности в обслуживании жилых объектов в соответствии со СНиП РК и мировым опытом. Это позволяет обеспечить применение энергоэффективных технологий, рациональное использование ресурсов и минимизировать экологические риски.

При реализации инвестиционной деятельности Компанией проводится мониторинг природоохранных мероприятий, осуществляемых генеральными подрядчиками, застройщиками и партнерами. Данная инициатива направлена на минимизацию влияния строящегося объекта на природную среду и обеспечение функционирования объекта с допустимым уровнем воздействия на водные ресурсы, атмосферу, флору и фауну регионов присутствия.

Фонд недвижимости является основным исполнителем проекта строительства административно-жилого комплекса «Зеленый квартал» с применением передовых экологических и энергоэффективных технологий. Проект «Зеленый квартал», который реализуется через дочернюю организацию ТОО «СК Девелопмент», является уникальным, не имеющим аналогов в Республике Казахстан, многофункциональным комплексом. «Зеленый квартал» построен в соответствии с требованиями экологического строительства. Это первый проект в Казахстане, который проходит международную сертификацию по системе LEED. В соответствии с требованиями LEED, из 20 гектаров земельного участка застроена лишь треть, на оставшейся территории раскинется живописный парк с площадками для активного отдыха и фонтанами, уже высажено около тысячи деревьев. Стандартно на таком участке можно возвести до 500 тысяч квадратных метров, однако в соответствии с требованиями LEED, построено 210 тысяч квадратных метров. Комплекс будет соответствовать всем параметрам экологических стандартов.

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ И ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Политика управления персоналом Фонда недвижимости основана на принципах партнерских взаимоотношений работников и работодателя, и направлена на формирование корпоративной среды, способствующей динамичному развитию Компании.

Компания признает, что компетентные, наделенные полномочиями и взаимодействующие работники повышают способность Фонда недвижимости создавать ценность. Основные положения по управлению человеческими ресурсами отражены в Кадровой политике Фонда недвижимости. В Кадровой политике зафиксированы основные корпоративные принципы, включая:

- долгосрочный характер взаимоотношений;
- соответствие квалификации работников требованиям к должности;
- преемственность знаний и опыта, важность профессионального обучения и развития работников;
- вознаграждение и продвижение в зависимости от заслуг и достигнутых результатов деятельности;
- разумное сочетание внутреннего кадрового резерва и внешних ресурсов при замещениях вакансий.

Важным направлением кадровой политики Фонда недвижимости является развитие и обучение персонала, построенные на принципах:

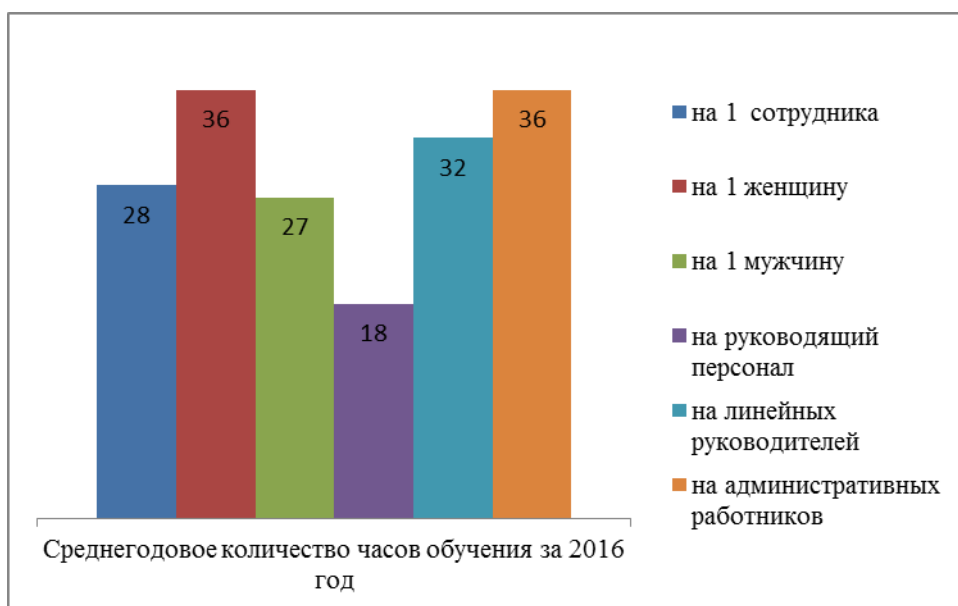
- соответствие содержания профессионального обучения потребностям, определенными в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности, целями и задачами, поставленными перед работником;
- направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности работников Фонда недвижимости, изучение лучших мировых практик и международных стандартов;
- непрерывность и планомерность процесса обучения и развития работника, с использованием различных форм обучения и развития;
- проведение целенаправленной политики обучения и развития работников для выполнения текущих и будущих бизнес-процессов;
- реализация обучения и развития работников в соответствии с индивидуальными планами развития и карьерными планами работников, состоящих в кадровом резерве Фонда недвижимости.

	Задачи на 2016 год	Достижения
1	Повысить индекс уровня вовлеченности персонала	По результатам оценки вовлеченности в 2016 году в Фонде недвижимости, проведенной Корпоративным университетом «Самрук-Қазына», индекс вовлеченности персонала составил 85%. Все показатели, составляющие индекс вовлеченности, находятся в позитивной зоне со значениями не ниже 70%. По сравнению с 2015 годом, в 2016 году вовлеченность

		работников выросла на 19%.
2	Повысить уровень компетенций у работников	<p>По системе e-learning работники прошли обучение по 273 темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все работники охвачены системой повышения квалификации – в среднем каждый работник принимал участие в трех семинарах; • разработан курс адаптационного тренинга; • руководителями структурных подразделений проведены четыре презентационные инфосессии. <p>Индекс уровня удовлетворенности обучением составил 100%.</p>
3	Сформировать кадровый резерв	<p>В целях развития персонала и обеспечения карьерного роста проведена процедура ассессмент центра, на основании которого выбраны кандидаты в кадровый резерв, которые были рассмотрены на калибровочной сессии.</p> <p>Состав кадрового резерва утвержден Советом Директоров в количестве 19 человек, увеличение в 4,8 раза по сравнению с 2015 годом.</p> <p>Из состава кадрового резерва трое работника назначены на вышестоящие должности по результатам конкурсных отборов.</p>
4	Обеспечить количественный и качественный состав персонала через проведение конкурсов на вакантные должности на принципах меритократии	<p>Внедрен 8-ступенчатый процесс поиска и отбора персонала, что соответствует референсной модели бизнес процесса. Процесс поиска и отбора персонала в Компании по результатам кадрового аудита за 2016 год, проведенного АО «Самрук-Қазына», оценен на 93%.</p>

Качественные показатели управления персоналом за 2016 год:

- На внешних семинарах прошли обучение 46 работников;
- Проведено шесть корпоративных семинаров;
- Проведено два тимбилдинга «Формирование лидерских навыков» и «Навыки эффективных межфункциональных коммуникаций»;
- Приказом Председателя Правления утверждены Индивидуальные планы развития (ИПР) на 2016 год для 68 работников.



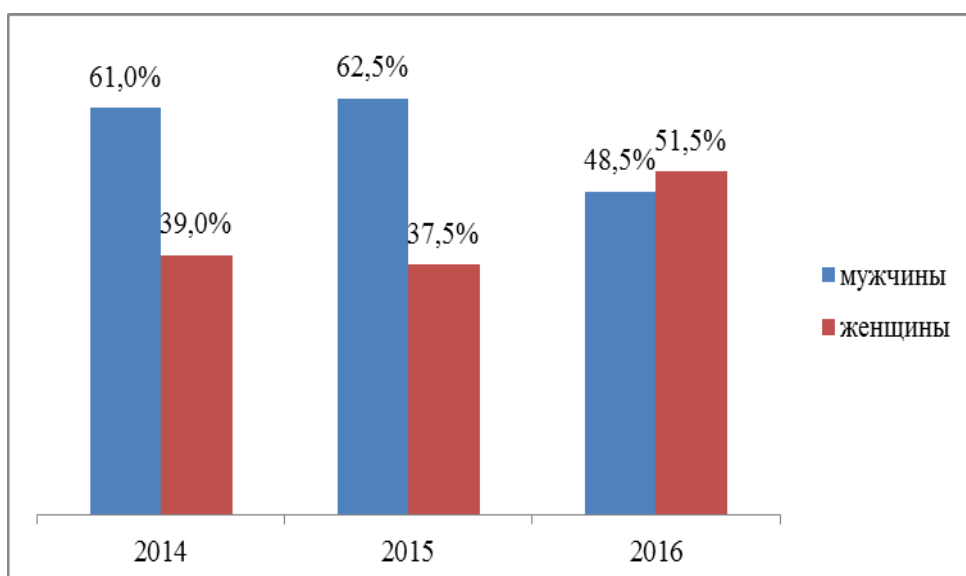
Характеристика персонала

Среднесписочная численность персонала Фонда недвижимости в 2016 году составила 68 человек. Численность работников, занятых по гражданско-правовым договорам, в 2016 году составила 30 человек.

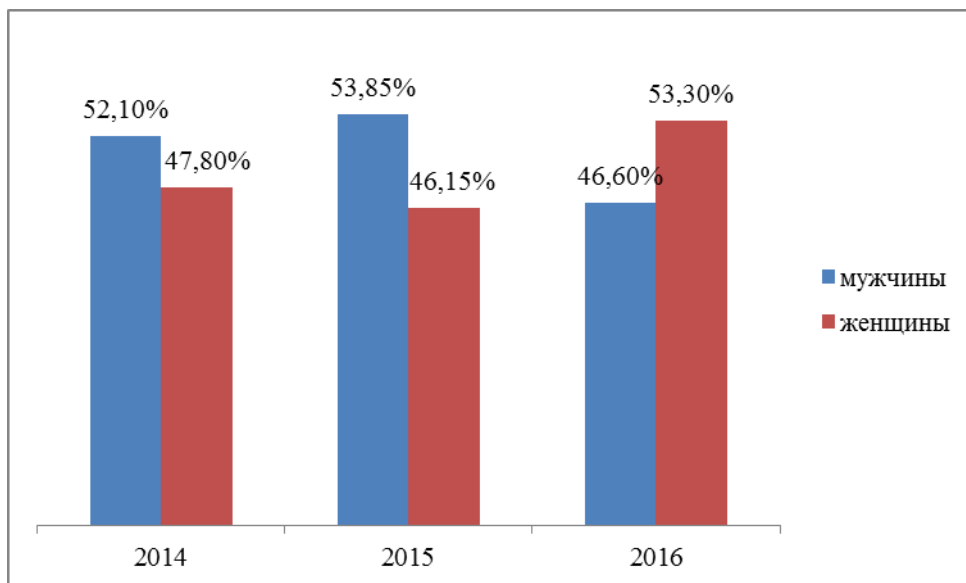
Фонд недвижимости соблюдает принципы гендерного равенства, при этом при назначении на должности руководителей среднего звена соотношение мужчин и женщин примерно равное: 54% мужчин и 46% женщин. Средний возраст работников составляет 35-37 лет.

Все работники Фонда недвижимости имеют соответствующее квалификационным требованиям высшее образование.

По трудовому договору:



По гражданско-правовому договору:



Структура персонала

Показатели по структуре персонала	Годы		
	2014	2015	2016
Вновь принятые работники, в т.ч.:	16	10	46
Мужчин:	13	7	26
Женщин:	3	3	20
По возрастной группе:			
до 30 лет	7	3	9
30-50 лет	8	6	36
Старше 50 лет	1	1	1
Освобождены от должности, в т.ч.:	13	16⁹	49¹⁰
Мужчин:	8	10	35
Женщин:	5	6	14
По возрастной группе:			
до 30 лет	1	3	4
30-50 лет	8	11	36
Старше 50 лет	4	2	3
Коэффициент текучести¹¹	16%	16%	48%
Руководящие и управленческие работники	8	7	6
Мужчин:	8	7	5
Женщин:	-	-	1
По возрастной группе:			
до 30 лет	-	-	-

⁹ из 16 человек освобожденных от должности - 4 человека освобождены от должности по сокращению штата;

¹⁰ Из 49 человек освобожденных от должности - 18 человек освобождены от должности по сокращению штата;

¹¹ Без учета освобожденных от должности по сокращению штата.

30-50 лет	5	4	6
Старше 50 лет	3	3	-
Руководители структурных подразделений	17	17	15
Мужчин:	10	11	10
Женщин:	7	6	5
По возрастной группе:			
до 30 лет	2	2	-
30-50 лет	16	15	14
Старше 50 лет	1	2	-
Административные работники	52	48	47
Мужчин:	29	27	18
Женщин:	26	21	29
По возрастной группе:			
до 30 лет	15	16	12
30-50 лет	31	29	31
Старше 50 лет	6	3	4

Оплата труда

Система оплаты труда Фонда недвижимости регулируется Правилами оплаты труда и премирования работников Фонда недвижимости. Основными принципами мотивации и оплаты труда в Компании являются:

- единый подход к оплате труда работников;
- мотивация работников к эффективной деятельности;
- прозрачность и понятность;
- зависимость уровня оплаты труда от достижений Фонда недвижимости в целом, и отдельными работниками согласованных целей и задач.

Выплата работникам¹²

ПОКАЗАТЕЛЬ	2014	2015	2016
Фонд заработной платы (в том числе льготы, выплаты и разовые премии, входящие в ФЗП, годовое вознаграждение, резервы по премиям, отпускам, бонусам), млн. тенге	562,4	616	545,9
Фонд выплаты социального характера, млн. тенге	84,8	83,4	89,7
Социальный налог, социальные отчисления, млн. тенге	69	69,9	71,2
ВСЕГО	716,2	769,3	706,8

¹² Данные с отдельной финансовой отчетности Фонда недвижимости.

Выплаты лицам по договору гражданско-правового характера, млн. тенге	45,9	47,6	53,60
ВСЕГО	45,9	47,6	53,6

В соответствии с Правилами оказания социальной поддержки работникам Компании выплачивается следующее:

1. Материальная помощь:

- для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска в размере не более 2 (двух) месячных должностных окладов;
- в связи с рождением /усыновлением/удочерением ребенка в размере не более 1 (одного) месячного должностного оклада работника;
- в связи со смертью:
 - Работника – в размере не более 1 (одного) месячного должностного оклада с единовременной выплатой одному из членов семьи;
 - Супруга, детей, родителей работника – в размере не более 10 МРЗП.
- на оплату медицинского лечения/операций работника в соответствии с перечнем видов заболеваний, при которых может устанавливаться срок временной нетрудоспособности более двух месяцев.

2. Компенсационные выплаты:

Приглашенному работнику, в случае изменения места жительства по месту работы в другой местности, могут возмещаться следующие расходы по фактически предъявленным документам:

- оплата стоимости проезда работника и членов его семьи транспортом;
- оплата провоза имущества работника и членов его семьи транспортом.

3. Медицинское страхование работников и членов их семей (страхование на случай болезни);

4. Беременным женщинам, женщинам, родившим ребенка (детей), женщинам (мужчинам), усыновившим или удочерившим новорожденного ребенка (детей), предоставляются следующие отпуска в связи с рождением ребенка:

- отпуск по беременности и родам;
- отпуск работникам, усыновившим или удочерившим новорожденного ребенка (детей);
- отпуск без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет.

Оплачивается отпуск по беременности и родам с сохранением средней заработной платы, за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан.

ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ

Фонд недвижимости понимает и признает, что создание и поддержание высокого уровня безопасных условий труда, предупреждение производственного травматизма, профессиональных заболеваний работников, заблаговременное выявление опасностей и рисков на рабочих местах улучшает моральный климат, повышает производительность труда и лояльность работников.

В целях обеспечения охраны здоровья и безопасности труда работников утверждена Политика в области охраны труда и производственной безопасности, в соответствии с которой проводятся мероприятия по созданию благоприятной, здоровой и безопасной для работников рабочей обстановки, предупреждению производственного травматизма и заболеваний. Регулярно осуществляются инструктажи по технике безопасности на рабочем месте и противопожарной безопасности.

Человеческий капитал является главной ценностью и одним из основных факторов успешного развития Компании. Осознавая это, Фонд недвижимости стремится создать условия, способствующие повышению эффективности деятельности персонала и его вовлеченности в реализацию стратегических и операционных задач. Подход Компании к трудовым отношениям соответствует общепризнанным принципам и нормам международного права, стандартам Международной организации труда, а также законодательству Республики Казахстан.

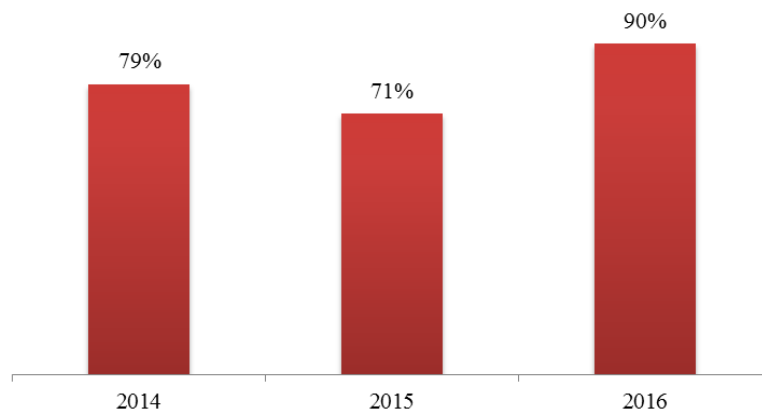
В 2016 году коэффициент потерянных дней в Фонде недвижимости составляет 0,20%, коэффициент отсутствия на рабочем месте – 1,6%.

С целью совершенствования своей деятельности в области реализации кадровой политики Компания ежегодно собирает и анализирует обратную связь от работников, получаемую в рамках ежегодного изучения вовлеченности работников. Основная цель исследования заключается в том, чтобы создать общую картину вовлеченности работников Компании для повышения эффективности бизнеса за счет совершенствования стратегии управления персоналом.

По проведенной в 2016 году оценке условий труда средний индекс удовлетворенности работников Фонда недвижимости составляет 90%. Оценка условий труда включает в себя удовлетворенность работников аспектами работы, которые способствуют эффективной работе и достижению лучших результатов. Анализ ответов выявил, что работники Фонда недвижимости высоко оценивают условия труда, предоставляемые Компанией.

Индекс удовлетворенности работников¹³

¹³ Индекс удовлетворенности включает в себя удовлетворенность работников условиями работы



В 2016 году Фонд недвижимости был привлечен к административной ответственности по нарушению требований пожарной безопасности административного здания Фонда недвижимости. Взыскание наложено Заместителем начальника ДЧС города Астаны 2 сентября 2016 года, рассмотрение административного дела произведено в 2017 году, после чего Фондом недвижимости были устранены все нарушения.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Внешняя социальная политика Фонда недвижимости по всем направлениям неразрывно связана с миссией Фонда недвижимости содействовать развитию строительной отрасли и рынка недвижимости Республики Казахстан. Деятельность Фонда недвижимости носит социально-ориентированную направленность и нацелена на решение проблем населения в сфере обеспечения жильем.

Фонд недвижимости как оператор «Антикризисной программы» на рынке недвижимости осуществил важную социальную задачу - завершение объектов и решение проблем дольщиков. При участии Фонда недвижимости в рамках «Антикризисной программы» было выкуплено 554,7 тыс. кв. м недвижимости, решены проблемы свыше 3 тысяч дольщиков.

Реализуя Программу развития регионов до 2020 года, Фонд недвижимости обеспечивает население качественным и доступным жильем. В 2016 году реализованная недвижимость по Программе составила 61,2 тыс. кв.м.

В рамках реализации государственных Программ, Фонд недвижимости поддерживает проектные решения, обеспечивающие эффективное и экономное расходование энергетических ресурсов при эксплуатации жилых зданий, выполнение санитарно-эпидемиологических и экологических требований по охране здоровья людей и окружающей природной среды, а также безопасность жильцов при использовании элементами здания и инженерным оборудованием.

При реализации проектов Фонд недвижимости создает рабочие места в регионах присутствия и содействует экономическому росту регионов. За 2010-2015 гг. было поддержано свыше 15 тыс. рабочих мест на объектах строительства, в 2016 году – свыше 3,5 тыс. рабочих мест.

При осуществлении внеплановой проверки, главным государственным строительным инспектором города Астаны был установлен факт нарушения в сфере архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в отношении Фонда недвижимости. В соответствии с Постановлением по делу об административном правонарушении от 7 июня 2016 года №2016/06-251п, АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» был привлечен к административной ответственности и взысканию штрафа в размере 90 месячных расчетных показателей, что составляло 190 890 (сто девяносто тысяч восемьсот девяносто) тенге.

Компания стремится обеспечить здоровье и безопасность покупателей и арендаторов жилых помещений и своевременно предпринимать меры по урегулированию подобных случаев.

Спонсорство и благотворительность

В целях обеспечения системности спонсорских и благотворительных проектов решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» от 28 января 2016 года №126 утверждены новая Политика благотворительности и Благотворительная программа, согласно которой с 2016 года деятельность в данном направлении осуществляется через единого оператора группы компаний Фонда – Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust», который реализует социально значимые проекты.

Согласно Политики оказания спонсорской или благотворительной помощи, средства на оказание спонсорской или благотворительной помощи могут предусматриваться в бюджете Фонда недвижимости. Ввиду специфики деятельности и фондирования Компании средства на спонсорскую и благотворительную деятельность в бюджете на 2016 год не предусматривались.

Благотворительные акции осуществляются работниками Компании на добровольной основе:

- В связи с праздником 9 мая – День Победы в 2016 году Компанией организовано поздравление и оказана адресная помощь ветеранам Великой Отечественной Войны, прикрепленным к Фонду недвижимости Советом ветеранов города Астаны;
- Ко дню знаний в 2016 году организована акция «Соберем ребенка в школу», в рамках которой Компанией были приобретены необходимый инвентарь для детей из малоимущих семей;
- В августе 2016 года Фонд недвижимости принял участие в волонтерской акции Группы компаний «Самрук-Қазына», основной целью которой является содействие социальной, бытовой, психологической и трудовой адаптации воспитанников детских социальных учреждений, развитие у молодого поколения интеллектуальных и творческих навыков.

В течение года оказана благотворительная помощь обратившимся за помощью за счет собственных средств работниками Компании.

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ

Фонд недвижимости выражает свою благодарность за вклад в формирование данного Отчета следующим лицам:

- Талгат М., АО «Самрук-Қазына»;
- Нурлан Б., АО «Самрук-Қазына»
- Самат Р., АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»;
- Алибек И., АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»;
- Дмитрий Л., АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»;
- Бауыржан Ж., АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»;
- Адия Д., АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»;
- Айман О., АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»;
- Дамир Ж., АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»;
- Ернар К., ТОО «СК Девелопмент»
- Татьяна Ш., ТОО «ФН Менеджмент»;
- Эльдар М., ТОО «ФН Менеджмент»;
- Маржан К., ТОО «ФН Менеджмент»;
- Индира К., инициативная группа ЖК «Асыл Арман», г. Алматы
- Карима А., редакция газеты «Недвижимость»;
- Екатерина Е., ТОО «Слава ВЦ»;
- Акмарал С., Акимат г. Усть-Каменогорск;
- Жаныл Т., АО «Казкоммерцбанк».

Фонд недвижимости высоко оценивает вовлеченность своих стейкхолдеров и будет продолжать работу по построению эффективного диалога.

Приложение 1

Указатель содержания GRI для Основного варианта отчета, подготовленного в соответствии с Руководством подготовки отчетности в области устойчивого развития

ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ G4

Общие стандартные элементы отчетности	Описание	Страница	Примечание
СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ			
G4-1	Приветственное слово первого руководителя о значимости устойчивого развития для организации, стратегии организации и стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Правления, стр. 3	
G4-2	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Обращение Председателя Правления, стр. 3 Система управления рисками, стр. 10	
ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ			
G4-3	Название организации	О Фонде недвижимости, стр. 6	
G4-4	Главные бренды, виды продукции, а также услуги	О Фонде недвижимости, стр. 6	Более подробная

		Основные направления деятельности и структура Фонда недвижимости, стр.8	информация приведена в Годовом отчете Фонда недвижимости за 2016 год, раздел «Информация о Фонде недвижимости», «Основные направления деятельности», стр.7-20
G4-5	Расположение штаб-квартиры организации	О Фонде недвижимости, стр. 6	
G4-6	Количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	О Фонде недвижимости, стр. 6	Фонд недвижимости осуществляет свою деятельность в Республике Казахстан
G4-7	Характер собственности и организационно-правовая форма	О Фонде недвижимости, стр. 6	
G4-8	Рынки, на которых работает организация	О Фонде недвижимости, стр.6 Основные направления деятельности и структура Компании, стр. 8	Более подробная информация приведена в Годовом отчете Фонда недвижимости за 2016 год, раздел «Информация о Фонде недвижимости», «Основные направления деятельности», стр.7-20
G4-9	Масштаб организации	О Фонде недвижимости, стр. 6	

		<p>Экономическая результативность, стр. 25-27</p> <p>Основные направления деятельности и структура Фонда недвижимости, стр. 8</p>	
G4-10	Общая численность персонала, гендерное распределение	<p>О Фонде недвижимости, стр. 6</p> <p>Развитие человеческих ресурсов и трудовых отношений, стр. 29-33</p>	
G4-11	Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами		<p>В Фонде недвижимости нет практики заключения коллективных договоров.</p> <p>Работники нанимаются на индивидуальной основе, и им полностью предоставляются права в соответствии с трудовым законодательством РК.</p>
G4-12	Цепочка поставок организации	Ответственная цепочка поставок, стр. 20-21	
G4-13	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации, или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода		В течение отчетного периода не было существенных изменений.
G4-14	Применение принципа предосторожности, и методы	Система управления рисками, стр. 10	Фонд недвижимости считает важным

	применения		проведение необходимых исследований по оценке воздействия на окружающую среду, результаты которых будут использованы для разработки мероприятий по минимизации негативного воздействия планируемой деятельности на окружающую среду.
G4-15	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает		В настоящее время Фонд недвижимости формально не присоединилась к какой-либо из таких инициатив. При этом Фонд недвижимости руководствуется принципами, зафиксированными в международном стандарте ISO 26000 (Руководство по социальной ответственности) и в Кодексе корпоративного управления, а также

			публикует отчетность об устойчивом развитии, ориентированную на Руководство Глобальной инициативы по отчетности (GRI).
G4-16	Членство в ассоциациях		В настоящее время Фонд недвижимости формально не является участником ассоциаций.
ВЫЯВЛЕННЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ			
G4-17	Перечисление всех юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы организации		Информация приведена в Годовом отчете за 2016 год «Структура активов Фонда недвижимости», стр.46
G4-18	Методика определения содержания отчета и Границ аспектов. Информация о том, как организация применяла Принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета	Об отчете в области устойчивого развития, стр. 4-5 Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9	
G4-19	Список всех существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета	Об отчете в области устойчивого развития, стр. 4-5	

		Матрица материальности выявленных аспектов, стр. 11-12	
G4-20	Описание по каждому существенному аспекту Подробности раскрываются в разделах раскрытия существенных аспектов	Об отчете в области устойчивого развития, стр. 4-5	Подробности раскрываются в разделах раскрытия существенных аспектов
G4-21	Границы каждого существенного Аспекта Подробности раскрываются в разделах раскрытия существенных аспектов	Об отчете в области устойчивого развития, стр. 4-5	Подробности раскрываются в разделах раскрытия существенных аспектов
G4-22	Любые повторные представления информации предоставление предыдущих отчетов и причины таких повторных предоставлений		Не применимо Первый отчет в области устойчивого развития
G4-23	Значительные изменения, произошедшие в предыдущих отчетах в области содержания отчета и в Границах аспектов		Не применимо Первый отчет в области устойчивого развития
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
G4-24	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 13-16	
G4-25	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 13-16 Наш подход к устойчивому развитию,	

		стр. 9 Матрица материальности выявленных аспектов, стр. 11-12	
G4-26	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 13-16 Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Матрица материальности выявленных аспектов, стр. стр. 11-12	
G4-27	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 13-16 Матрица материальности выявленных аспектов, стр. 11-12	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ			
G4-28	Отчетный период	Об отчете в области устойчивого развития, стр. 4-5	
G4-29	Дата публикации предыдущего отчета		Не применимо Первый отчет
G4-30	Цикл отчетности	Об отчете в области устойчивого развития, стр. 4-5	

G4-31	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания		Назерке Конысбай, Департамент стратегии и трансформации, Тел.: 8(7172)570190 e-mail: n.konysbai@fnsk.kz
G4-32	Вариант подготовки отчета в соответствии с руководством GRI, выбранный организацией	Об отчете в области устойчивого развития написать, стр. 4-5	
G4-33	Политика и текущая практика Организации в отношении поиска внешнего поручительства для отчета	Об отчете в области устойчивого развития, стр. 4-5	
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ			
G4-34	Структура корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего органа корпоративного управления		Подробная информация приведена в Годовом отчете за 2016 год, раздел «Корпоративное управление», стр 53-119
ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ			
G4-56	Организационные ценности, принципы, стандарты и нормы поведения, такие как кодексы поведения и этические кодексы	Система этического менеджмента, стр. 17-19	

СПЕЦИФИЧНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ G4

Существенный аспект	СПМ и индикаторы	Описание	Страница	Примечание
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ				
Экономическая результативность	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Об отчете в области устойчивого развития, стр. 4-5 Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9	
	G4-EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Экономическая результативность, стр. 25-27	
	G4-EC4	Финансовая помощь, полученная от государства	Экономическая результативность, стр. 25-27 Финансовая поддержка государства, стр. 27	
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ				
Соответствие	G4-СПМ		Наш подход к	

требованиям			устойчивому развитию, стр. 9 Охрана окружающей среды, стр. 28	
	G4-EN29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ: Практика трудовых отношений и достойный труд				
Здоровье и безопасность на рабочем месте	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Охрана труда и техника безопасности, стр. 35-36	
	G4-LA6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	Охрана труда и техника безопасности, стр. 35-36	В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было зафиксированы случаи травматизма и профессиональных заболеваний.
Подготовка и	G4-СПМ		Наш подход к	

образование			устойчивому развитию, стр. 9 Развитие человеческих ресурсов и трудовых отношений, стр. 29-33	
	G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Развитие человеческих ресурсов и трудовых отношений, стр. 29-33	
Разнообразие и равные возможности	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Развитие человеческих ресурсов и трудовых отношений, стр. 29-33 Система этического менеджмента, стр. 17-19	
	G4-LA12	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	Развитие человеческих ресурсов и трудовых отношений, стр. 29-33 Характеристика персонала, стр. 31	Информация о составе Правления и Совета директоров приведена в Годовом отчете за 2016 год, раздел «Корпоративное управление», стр.53-114

Равное вознаграждение для женщин и мужчин	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Оплата труда, стр. 33 Система этического менеджмента, стр. 17-19	
	G4-LA13	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности организации	Оплата труда, стр. 33	Фонд недвижимости придерживается принципа равного вознаграждения в отношении мужчин и женщин. Основанием для решения кадровых вопросов является квалификация, профессиональные знания и требования бизнеса. В период с 2014-2016 годы базовый оклад мужчин и женщин находится на одном уровне и отличается только по категориям работников.
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ: Права человека				

Недопущение дискриминации	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Система этического менеджмента, стр. 17-19	
	G4-HR3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Система этического менеджмента, стр. 17-19	В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
Практики обеспечения безопасности	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Система этического менеджмента, стр. 17-19	
	G4-HR7	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью	Система этического менеджмента, стр. 17-19 Предупреждение фактов мошенничества и коррупции, стр. 17-19	
Инвестиции	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9	

			Система этического менеджмента, стр. 17-19 Охрана труда и техника безопасности, стр. 35-36	
	G4-HR2	Общее количество часов обучения сотрудников политикам, связанным со значимыми для деятельности организации аспектами прав человека, включая долю обученных сотрудников	Охрана труда и техника безопасности, стр. 35-36	
	G4-SO8	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ: Общество				
Противодействие коррупции	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Система этического менеджмента, стр. 17-19 Предупреждение фактов мошенничества и коррупции, стр. 17-19	

	G4-SO4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Предупреждение фактов мошенничества и коррупции, стр. 17-19	
Соответствие требованиям	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Система этического менеджмента, стр. 17-19 Социальная ответственность, стр. 37-38	
	G4-SO8	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ: Ответственность за продукцию				
Здоровье и безопасность потребителя	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Система этического менеджмента, стр. 17-19 Социальная	

			ответственность, стр. 37-38	
	G4-PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
Соответствие требованиям	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9 Система этического менеджмента, стр. 17-19 Социальная ответственность, стр. 37-38	
	G4-PR9	Денежная сумма существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Социальная ответственность, стр. 37-38	
Маркетинговые	G4-СПМ		Наш подход к устойчивому развитию,	

коммуникации			<p>стр. 9</p> <p>Предупреждение фактов мошенничества и коррупции, стр. 17-19</p> <p>Взаимодействие с заинтересованными сторонами, стр. 13-16</p> <p>Социальная ответственность, стр. 37-38</p>	
	G4-PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
Неприкосновенность частной жизни потребителя	G4-СПМ		<p>Наш подход к устойчивому развитию, стр. 9</p> <p>Социальная ответственность, стр. 37-38</p>	

	G4-PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях		В 2016 году не было выявлено случаев утечек, кражи или утери данных о потребителях.
--	--------	--	--	---