



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ФОНДА НЕДВИЖИМОСТИ

- ▶ Управление устойчивым развитием
- ▶ Эффективное взаимодействие
- ▶ Основные показатели в области устойчивого развития
- ▶ Деловая этика
- ▶ Предупреждение и противодействие коррупции
- ▶ Поддержка государственной политики
- ▶ Ответственная цепочка поставок
- ▶ Охрана окружающей среды
- ▶ Развитие кадрового потенциала
- ▶ Экологическое воздействие в регионах присутствия
- ▶ Спонсорство и благотворительность

Управление устойчивым развитием

Фонд недвижимости определил три ключевых направления устойчивого развития, в которых оценивает свое воздействие как наиболее существенное: экономическое, экологическое и социальное направления.

Меры, предпринимаемые в этих направлениях, несут наибольший позитивный эффект с точки зрения достижения долгосрочной устойчивости, обеспечения экономической эффективности и социальной стабильности Компании.

В 2017 году Фондом недвижимости принята Политика по устойчивому развитию, в которой закреплены основные принципы и положения деятельности Компании в реализации устойчивого развития. Политика подготовлена в соответствии с законодательством Республики Казахстан и с учетом международных отраслевых стандартов.

Целями реализации Политики по устойчивому развитию являются:

- ▶ повышение вклада Фонда недвижимости в устойчивое развитие общества в экономической, социальной и экологической сферах;

- ▶ развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами и повышение доверия к Фонду недвижимости с их стороны;
- ▶ создание благоприятных условий для повышения эффективности труда и реализации потенциала работников Фонда недвижимости;
- ▶ развитие системы корпоративного управления, повышение прозрачности ведения бизнес-процессов.

Признавая принципы Глобального договора ООН, Фонд недвижимости заявляет о приверженности в своей деятельности следующим принципам:

В области защиты прав человека:

- ▶ Фонд недвижимости обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;
- ▶ Фонд недвижимости обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.

В области трудовых отношений:

- ▶ Фонд недвижимости поддерживает свободу собраний и признает право на заключение коллективных договоров;

- ▶ Фонд недвижимости способствует искоренению обязательного или принудительного труда;
- ▶ Фонд недвижимости способствует искоренению детского труда;
- ▶ Фонд недвижимости способствует искоренению дискриминации в сфере труда и занятости.

В области охраны окружающей среды:

- ▶ Фонд недвижимости способствует предупреждению негативных воздействий на окружающую среду;
- ▶ Фонд недвижимости принимает инициативы и способствует распространению экологической ответственности;
- ▶ Фонд недвижимости содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.

В области борьбы с коррупцией:

- ▶ Фонд недвижимости заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

[Ключевые показатели года](#)[Стратегические цели](#)[Обращение Председателя Совета директоров](#)[Обращение Председателя Правления](#)[О Компании](#)[Наша история](#)[География деятельности Фонда недвижимости](#)[Ключевые события года](#)[Структура группы Фонда недвижимости](#)[Макроэкономические факторы](#)[Основные направления деятельности](#)[Планы на 2018 год](#)[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)[Информация о существенных сделках](#)[Управление рисками и внутреннего контроля](#)[Корпоративное управление](#)[Об отчете](#)[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)[Консолидированная финансовая отчетность](#)

Матрица материальности выявленных аспектов

Для осуществления анализа и оценки при составлении Отчета в области устойчивого развития за 2016 год была разработана Матрица материальности выявленных аспектов, в которой аспекты размещены в соответствии с их значимостью для Компании и стейкхолдеров.

В ходе формирования Отчета за 2017 год подход к определению аспектов остался неизменным, однако была актуализирована шкала по которой ранжируются выявленные аспекты (было принято решение установить три измерения оси: низкая, средняя и высокая важность). По горизонтальной оси Матрицы аспекты ранжируются исходя из степени их значимости для Фонда недвижимости, а по вертикальной оси исходя из оценки заинтересованных сторон.

Ранжирование существенных аспектов позволяет конструктивно сформировать взаимодействие со стейкхолдерами на основе четкого понимания их приоритетов.

Исходя из результатов выявленных аспектов, раскрытие информации осуществляется по следующим темам:

Экономические аспекты

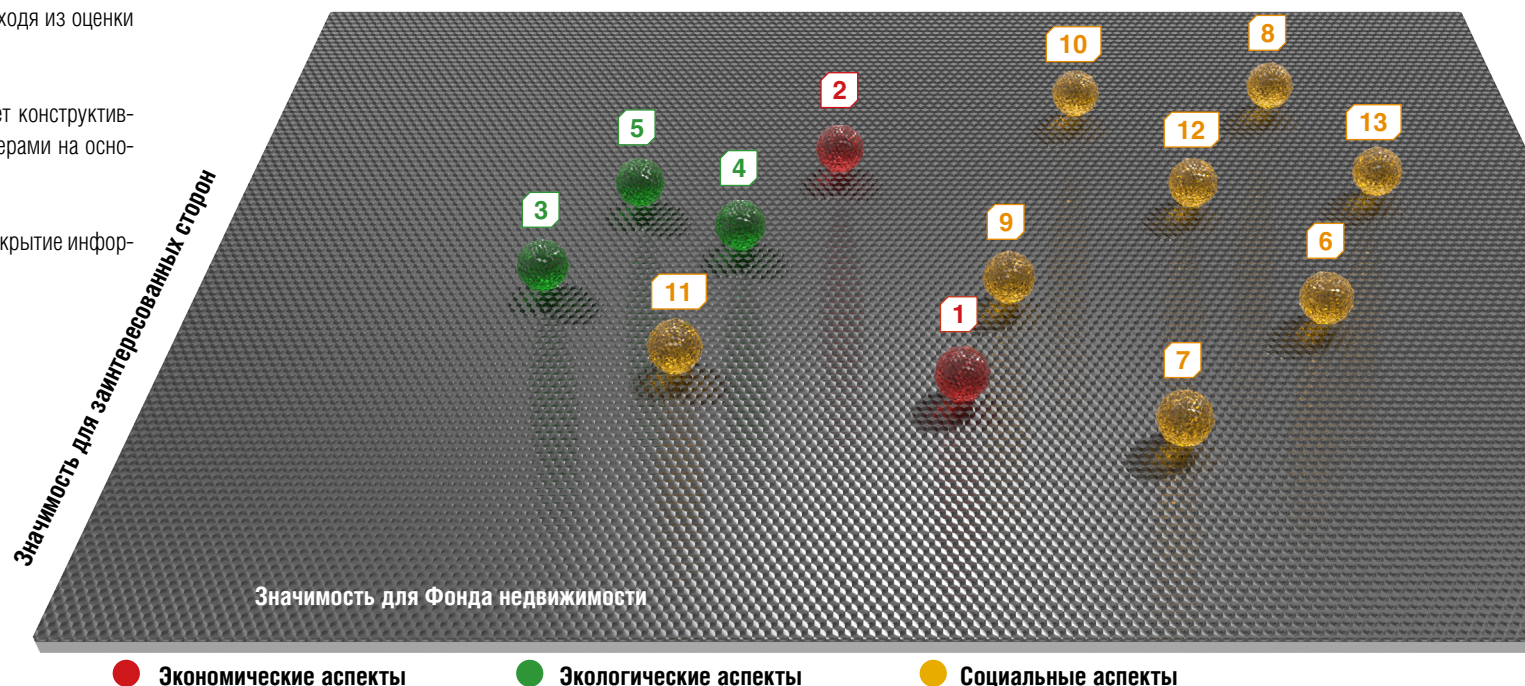
1. Экономическая результативность
2. Практики закупок

Экологические аспекты

3. Материалы
4. Выбросы
5. Соответствие требованиям

Социальные аспекты

6. Подготовка и образование
7. Равное вознаграждение для женщин и мужчин
8. Недопущение дискриминации
9. Инвестиции, относящиеся к вопросам прав человека
10. Противодействие коррупции
11. Государственная политика
12. Соответствие законодательным и нормативным требованиям, касающихся предоставления и использования продукции и услуг
13. Неприкосновенность частной жизни потребителя





[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами

Фонд недвижимости стремится к созданию эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая основана на уважении и взаимовыгодном сотрудничестве.

Фонд недвижимости определяет полный перечень стейкхолдеров, с которыми осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада стейкхолдеров и их интересов. При оценке значимости заинтересованных сторон проводится ранжирование стейкхолдеров по значимости для Компании по двум факторам: сила влияния заинтересованной стороны на Фонд недвижимости и степень заинтересованности стейкхолдера в деятельности Фонда недвижимости.

В целях определения степени заинтересованности стейкхолдеров Фондом недвижимости ежегодно направляются анкетные формы стейкхолдерам по определению существенных аспектов и важных вопросов по деятельности Фонда недвижимости в области устойчивого развития. Степень заинтересованности стейкхолдера может корректироваться пропорционально процентному соотношению представителей группы заинтересован-

ных сторон, от которых поступила обратная связь по определению существенных аспектов.

По итогам ранжирования по параметрам влияния и заинтересованности группа стейкхолдеров определяется в одну из следующих сегментов:

- ▶ заинтересованные стороны, деятельность которых Фонд недвижимости должен отслеживать (проводить мониторинг);
- ▶ заинтересованные стороны, которые Фонд недвижимости должен вовлекать в свои процессы;
- ▶ заинтересованные стороны, с которыми Фонд недвижимости должен поддерживать коммуникацию;
- ▶ заинтересованные стороны, интересам которых Фонд недвижимости должен продолжать соответствовать.

Взаимодействие Фонда недвижимости со стейкхолдерами ведется на основе следующих принципов:

- ▶ уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон;

- ▶ своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон;
- ▶ ответственное выполнение принятых обязательств.

Значимыми заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) Фонда недвижимости являются покупатели и арендаторы жилых помещений Фонда недвижимости, работники Компании, Единственный акционер и Совет директоров, дочерние и ассоциированные организации, генеральные подрядчики и застройщики, местные исполнительные органы и государственные органы, финансовые институты, средства массовой информации и пользователи социальных сетей. Принципы и процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами формулирует Кодекс деловой этики и Политика по устойчивому развитию.

В 2017 году утвержден Порядок корпоративных коммуникаций, в котором установлены механизмы работы с различными каналами коммуникаций и целевыми группами.

№	Стейкхолдеры	Стратегия взаимодействия со стейкхолдерами	Механизмы использования коммуникационных каналов
1	Единственный акционер	Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений.	Для размещения информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних нормативных документов Фонда недвижимости, дополнительных сведений о планах, достижениях Компании, отчетов, презентаций может быть использован корпоративный сайт и социальные сети Фонда недвижимости.
2	Совет директоров	Определение приоритетных направлений деятельности, Стратегии развития Фонда недвижимости.	Размещение общей информации на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Фонда недвижимости в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Фонда недвижимости (при необходимости).

[Ключевые показатели года](#)[Стратегические цели](#)[Обращение Председателя Совета директоров](#)[Обращение Председателя Правления](#)[О Компании](#)[Наша история](#)[География деятельности Фонда недвижимости](#)[Ключевые события года](#)[Структура группы Фонда недвижимости](#)[Макроэкономические факторы](#)[Основные направления деятельности](#)[Планы на 2018 год](#)[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)[Информация о существенных сделках](#)[Управление рисками и внутреннего контроля](#)[Корпоративное управление](#)[Об отчете](#)[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)[Консолидированная финансовая отчетность](#)

№	Стейкхолдеры	Стратегия взаимодействия со стейкхолдерами	Механизмы использования коммуникационных каналов
3	Работники	Ведение открытой, прозрачной кадровой политики, нацеленной на формирование квалифицированного и мотивированного персонала. Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.	Для информационного обеспечения реализации кадровой политики Фонда недвижимости, освещения результатов конкурсного отбора работников могут быть использованы интернет-ресурсы, в частности корпоративный сайт.
4	Со-инвесторы	Привлечение инвестиций в реализацию проектов в целях получения прибыли.	Распространение информации о зарубежном и отечественном опыте привлечения частного сектора в строительство, развитие государственно-частного партнерства Фондом недвижимости, участие в деловых мероприятиях (бизнес-форумы, конференции, деловые советы, выставки и т.д.) через интернет-ресурсы, в частности корпоративный сайт, социальные сети, корпоративные СМИ.
5	ТОО «СК Девелопмент», ТОО «ФН «Менеджмент»	Реализация своих прав как акционера / учредителя дочерней зависимой организации.	Информация дочерней зависимой организации размещается на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте, в социальных сетях Фонда недвижимости, дочерних организаций.
6	Генеральные подрядчики	Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений в рамках реализации государственной политики в области строительства	Информирование целевой аудитории о реализации проектов Фондом недвижимости посредством размещения пресс-релизов, новостей, статей, интервью и других материалов на корпоративном сайте, в социальных сетях, СМИ.
7	Поставщики	Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.	Информационные сообщения о проводимых закупках, их результатах размещаются на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Фонда недвижимости.
8	Покупатели/арендаторы	Обеспечение соответствия ожиданиям покупателей / арендаторов в приобретении качественного и доступного жилья в соответствии со СНиП РК, соблюдением требований к комфортности, безопасности и экономичности.	Информационно-разъяснительная работа среди целевой аудитории о деятельности Фонда недвижимости путем опубликования пресс-релизов, статей, отчетов, опросов и других информационных сообщений посредством использования корпоративного сайта, социальных сетей, e-mail рассылки, мессенджеров, Блога Председателя Правления, а также оказания консультаций через колл-центр, проведения специальных мероприятий, акций, рекламных кампаний и т.д.
9	Государственные органы, МИО	Осуществление взаимодействия по вопросам жилищного строительства, управления жилищно-коммунальным хозяйством, мониторинга строительства объектов, проведения технического аудита, государственной экспертизы, приемке объектов в эксплуатацию.	Для информационного освещения деятельности Фонда недвижимости в реализации государственной программы жилищного строительства (совещания, встречи, публичные слушания, отчеты, интервью, выступления, рабочие группы, форумы, конференции и т.д.) могут быть использованы интернет-ресурсы, в частности корпоративный сайт, социальные сети.



[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

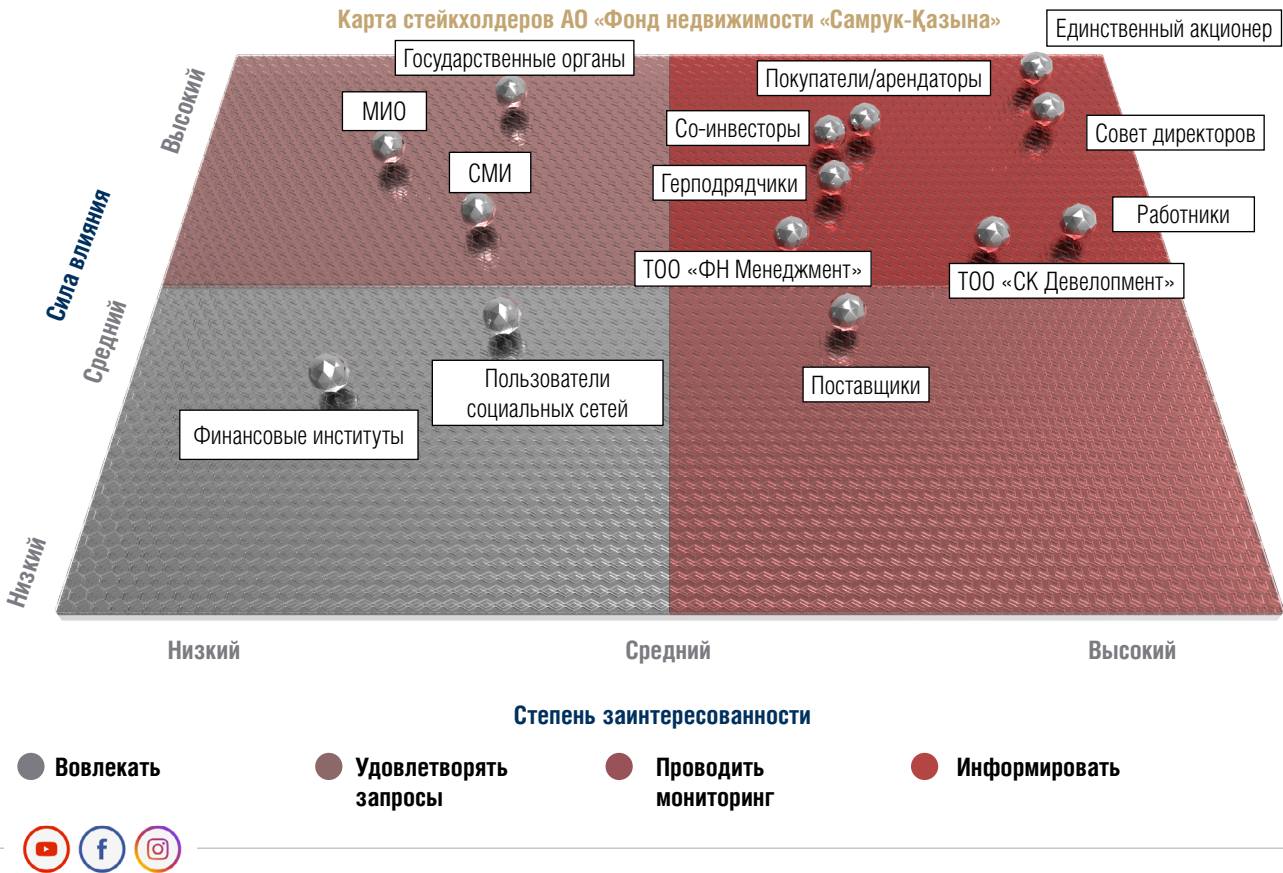
[Консолидированная финансовая отчетность](#)

№	Стейкхолдеры	Стратегия взаимодействия со стейкхолдерами	Механизмы использования коммуникационных каналов
10	СМИ, пользователи социальных сетей Фонда недвижимости	Формирование положительного общественного мнения о деятельности Фонда недвижимости.	Организация информационной деятельности путем реализации PR-программ, донесения до целевой аудитории сильных сторон и возможностей Фонда недвижимости путем распространения пресс-релизов, публикаций, отчетов, интервью, фото и видеоматериалов, презентаций в СМИ, на корпоративном сайте и в социальных сетях.
11	Финансовые институты	Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений (размещение денежных средств на депозитных счетах, банковское обслуживание, обслуживание специальных счетов).	Публикация консолидированной финансовой отчетности, информации о размере утвержденных дивидендов и другой информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Фонда недвижимости на интернет-ресурсах, в частности на корпоративном сайте Фонда недвижимости.

Фонд недвижимости, как социально ответственная компания, придерживается прозрачности и открытости в своей финансовой и нефинансовой деятельности, и своевременно раскрывает информацию, представляющую интерес для заинтересованных сторон.

В 2017 году Фондом недвижимости утвержден Порядок раскрытия информации. Порядок регламентирует процесс раскрытия и размещения информации в Фонде недвижимости.

На ежегодной основе Фонд недвижимости пересматривает Карту стейкхолдеров, которая предназначена для систематизации и визуализации информации об окружении Фонда недвижимости с целью выработки методов взаимодействия с каждым из стейкхолдеров.



[Ключевые показатели года](#)[Стратегические цели](#)[Обращение Председателя Совета директоров](#)[Обращение Председателя Правления](#)[О Компании](#)[Наша история](#)[География деятельности Фонда недвижимости](#)[Ключевые события года](#)[Структура группы Фонда недвижимости](#)[Макроэкономические факторы](#)[Основные направления деятельности](#)[Планы на 2018 год](#)[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)[Информация о существенных сделках](#)[Управление рисками и внутреннего контроля](#)[Корпоративное управление](#)[Об отчете](#)[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)[Консолидированная финансовая отчетность](#)

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, тыс. тенге

Показатель	2015	2016	2017
Общая капитализация	33 003 334	36 605 679	39 995 285
собственный капитал	33 003 334	36 605 679	39 995 285
заемный капитал	—	—	—
Средства, полученные от государства¹	—	—	—
Созданная экономическая стоимость	11 411 740	24 256 709	21 794 861
доходы от основной деятельности	6 925 556	17 188 159	18 348 723
доходы от неосновной деятельности	4 486 185	7 068 550	3 446 138
Распределенная экономическая стоимость:	11 494 498	21 744 550	19 692 994
расходы по оплате труда	934 638	747 380	776 101
дивиденды, выплаченные Единственному акционеру	259 943	220 079	613 390
расходы по налогам и сборам в государственный бюджет	1 123 162	2 413 398	1 828 207
благотворительная и спонсорская помощь	—	—	—
прочие операционные затраты	7 391 046	16 471 202	14 925 356
прочие неоперационные затраты	1 785 709	1 892 491	1 549 940
Экономическая стоимость к распределению	-82 757	2 512 159	2 101 867

Основные показатели в области персонала

Показатель	2015	2016	2017
Общее количество работников	72	72	72
Общее количество подразделений	17	16	17
Структура персонала по договорам о найме			
По трудовому договору	72	68	67
По договору оказания услуг	26	30	33

¹ У Фонда недвижимости существуют Кредитные линии от Материнской Компании (АО «Самрук-Қазына»)



Ключевые показатели года

Стратегические цели

Обращение Председателя Совета директоров

Обращение Председателя Правления

О Компании

Наша история

География деятельности Фонда недвижимости

Ключевые события года

Структура группы Фонда недвижимости

Макроэкономические факторы

Основные направления деятельности

Планы на 2018 год

Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года

Информация о существенных сделках

Управление рисками и внутреннего контроля

Корпоративное управление

Об отчете

Устойчивое развитие Фонда недвижимости

Консолидированная финансовая отчетность

Показатель	2015	2016	2017
Структура персонала по полу			
Женщины	39	51	52
Мужчины	59	47	48
Текучесть, %	16	48	40
Фонд заработной платы (в том числе льготные выплаты и разовые премии, входящие в ФЗП, годовое вознаграждение) (тыс. тенге)	643 116	547 319	465 393
Фонд выплат социального характера (тыс. тенге)	11 091	9 406	10 777
Социальный налог (тыс. тенге)	79 776	75 356	74 578

Основные показатели по существенным штрафам

Показатель	2017
Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, тенге	0
Денежная сумма существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг, тенге	0

Деловая этика

Ключевыми корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Фонда недвижимости, являются честность, ответственность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу и к заинтересованным лицам. В Кодексе деловой этики определены общие нормы поведения, морально-этические нормы, нетерпимость к коррупции и извлечению личной выгоды при исполнении должностных обязанностей. Ознакомление с положениями Кодекса деловой этики всех работников Фонда недвижимости, включая должностных лиц, проводится регулярно, при принятии на работу. В 2017 году Фондом недвижимости

было проведено тестирование должностных лиц и работников на знание норм и положений Кодекса деловой этики, в котором приняли участие 62 работника.

В 2017 году зафиксировано одно нарушение норм Кодекса деловой этики работником Компании. Данный случай был отрегулирован своевременно.

В своей деятельности Фонд недвижимости неукоснительно соблюдает права человека. Компания не допускает дискриминации по национальности, полу, происхождению, возрасту

и иным основаниям, признает право работников на создание общественных объединений и организаций для защиты своих прав и интересов.

Фонд недвижимости содействует соблюдению прав человека в собственной деятельности и в деятельности партнеров через разработку и внедрение корпоративных документов и механизмов мониторинга и контроля, также периодически проводит анализ фактов нарушения прав человека в Компании.



[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

За отчетный период в Компании случаев дискриминации по какому-либо признаку не зафиксировано.

Предупреждение и противодействие коррупции

Стратегические цели Компании и осуществление ее деятельности не совместимы с любыми проявлениями коррупции. Фонд недвижимости придерживается честного ведения бизнеса, включая противодействие коррупции и мошенничеству, недопущение корпоративных конфликтов и конфликта интересов, как необходимых факторов обеспечения взаимодействия с заинтересованными сторонами, построения доверительных внутрикорпоративных отношений.

Информация об обучении работников в области прав человека за 2017 год (часы)

Показатель	2017
Количество часов обучения работников в области прав человека	92
Количество часов обучения работников в области прав человека, по полу	
Женщины	8
Мужчины	84

При противодействии коррупции и мошенничеству Фонд недвижимости основывается на следующих принципах:

- ▶ законности и этики;
- ▶ неприятия коррупции и мошенничества в любых формах и проявлениях, в том числе проявления конфликта интересов;
- ▶ непримиримого отношения к проявлениям коррупционных и мошеннических действий на всех уровнях корпоративного управления;
- ▶ неотвратимости наказания за совершенные коррупционные и мошеннические правонарушения.

Процедуры по противодействию отмыкания незаконных доходов регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

Основные принципы противодействия мошенничеству и коррупции регламентированы в Политике противодействия мошенничеству и коррупции в Фонде недвижимости и Политике по устойчивому развитию.

Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им

Фондом недвижимости проведен ряд тренингов и семинаров по вопросам антикоррупционной культуры, профилактики и противодействия коррупции и мошенничеству с привлечением работников Службы безопасности. В ходе встречи кратко обсуждались требования Закона Республики Казахстан от 18 ноября 2015 года № 410-V «О противодействии коррупции», Политики инициативного информирования и Программы противодействия коррупции на 2015–2020 годы. НДП «Нур-Отан». До работников были доведены положения настоящего закона,

регулирующие общественные отношения в сфере противодействия коррупции и реализации антикоррупционной политики Республики Казахстан. Обсуждены субъекты коррупционных правонарушений, общие и специальные меры противодействия коррупции, механизмы контроля по их соблюдению, приведены конкретные примеры санкций в случае нарушений.

Фонд недвижимости принимает все необходимые меры по предотвращению и профилактике коррупционных проявлений,

а также на постоянной основе проводит целенаправленную работу среди работников по предупреждению такого рода негативных явлений. Особо отмечается подписание Меморандума о сотрудничестве между Фондом недвижимости и компаниями застройщиков в области противодействия коррупции и иным правонарушениям.

Доля вовлеченности сотрудников подразделений корпоративной безопасности в обучение политикам и конкретным проце-



[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

дурам Общества работы в области противодействия коррупции, соблюдения прав и свобод человека, требований Кодекса корпоративной этики в 2017 году достигла 100%. В дальнейшем будут продолжены обучение и тренинги работников по антикоррупционной политике.

С 2016 года среди работников портфельных компаний АО «Самрук-Қазына» действует горячая линия. Горячая линия обеспечивает конфиденциальный и безопасный способ, посредством которого работники или третьи лица могут поднимать вопросы или сообщать о любых фактах нарушения законо-

дательства, правовых норм, внутренней политики и неэтичного поведения работников или бизнес-партнеров. Горячая линия имеет отдельный номер телефона 8 800 080 19 94, специальный адрес электронной почты sk.hotline@deloitte.kz, а услуги связи предоставляются независимым провайдером.

Поддержка государственной политики

Одним из главных приоритетов Фонда недвижимости в соответствии с утвержденной Стратегией развития на 2018–2027 годы является обеспечение доступности жилья и развитие инфраструктуры для ведения бизнеса в регионах присутствия. В связи с этим Фонд недвижимости поддерживает осуществляемую

государством политику в сфере жилищного строительства и поддержки частных застройщиков.

Фонд недвижимости соблюдает принципы Yellow Pages Rule, которые провозглашают невмешательство сектора в те сферы

экономики, где представлен бизнес. Как квазигосударственная компания, Фонд недвижимости ведет свою деятельность в соответствии с перечнем видов деятельности, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан №1095 от 28 декабря 2015 года.

Показатель	2017
Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам, тенге	0

Ответственная цепочка поставок

Основная цель Фонда недвижимости в области закупочной деятельности – своевременное, эффективное и полное обеспечение потребности в ресурсах для стабильной работы всех подразделений, с оптимальными условиями их приобретения.

В Фонде недвижимости выстроена эффективная закупочная система, основанная на принципах информационной открытости, прозрачности, равноправия и развития добросовестной конкуренции. Процедуры закупок публичны, прозрачны, стандартизированы и просты.

Приоритетами закупочной деятельности Фонда недвижимости является:

- ▶ приобретение товаров, работ, услуг у организаций инвалидов, состоящих в Реестре организаций инвалидов Группы компаний АО «Самрук-Қазына»;
- ▶ приобретение товаров у товаропроизводителей закупаемого товара, состоящих в Реестре товаропроизводителей Группы компаний АО «Самрук-Қазына»;
- ▶ осуществление закупок среди квалифицированных потенциальных поставщиков.

Выбор поставщика в Фонде недвижимости осуществляется следующими способами:

- ▶ проведение открытого тендера (в том числе с применением торгов на понижение);
- ▶ запрос ценовых предложений (в том числе с применением торгов на понижение);
- ▶ из одного источника.



[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

Способ закупки*, сумма в тыс. тенге

Год	ЗОТТ	ЗОТ	ОТ	ОИ	ЦПЗ	Резиденты	Нерезиденты
2015	166 946	7 583 430	1 801 454	298 106	14 317	9 856	8 670,00
2016	121 718	12 447 035	0,00	415 748	34 420	13 018	0,00
2017	39 904	-	-	492 248	36 916	550 404	18 664

* Расшифровка аббревиатур Способов закупок:

ЗОТТ – электронные закупки способом открытого тендера с применением торгов на понижение
ЗОТ – электронные закупки способом открытого тендера

ОТ – закуп способом открытого тендера

ОИ – закуп способом из одного источника

ЦПЗ – электронные закупки способом запроса ценовых предложений

Структура закупок Компании товаров, работ и услуг

Год	сумма в тыс. тенге		
	Товары	Работы	Услуги
2015	98 442	9 342 229	423 582
2016	87 599	12 689 028	242 295
2017	74 016	152 885	323 503

Показатель	2015	2016	2017
Доля бюджета закупок, которая расходуется на закупки у местных поставщиков, %	99,91	100	96,7
Доля импортных закупок, %	0,09	0	3,3

Охрана окружающей среды

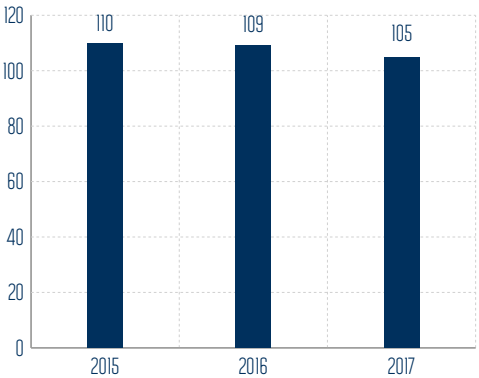
Фонд недвижимости рассматривает деятельность по охране окружающей среды как важную часть своей текущей работы, осознавая необходимость поддержания экологического равновесия и бережного отношения к окружающей среде. Для минимизации воздействия на окружающую среду Компания в 2017 году актуализировала цели в экологическом направлении деятельности:

- ▶ безопасное и устойчивое развитие при осуществлении деятельности;

- ▶ обеспечение соответствия деятельности Фонда недвижимости всем требованиям и нормам, установленным природоохранным законодательством;
- ▶ минимизация рисков неблагоприятного воздействия от реализуемой деятельности Фонда недвижимости на окружающую среду;
- ▶ ответственное отношение и рациональное использование земельных участков, принадлежащих Фонду недвижимости;
- ▶ постоянное улучшение системы экологического менеджмента.

Базовыми критериями при выборе контрагентов товаров, работ и услуг являются стоимость, качество, сроки поставки товаров / выполнения работ, благонадежность контрагента в части наличия соответствующих технических и кадровых ресурсов, необходимого опыта выполнения работ / оказания услуг по соответствующему направлению.

Общее число контрагентов



Компания проводит работу по охране окружающей среды в регионах присутствия, основанную на принципах устойчивого развития, под которым понимается сбалансированное сочетание экономического роста и сохранения благоприятной окружающей среды для настоящего и будущих поколений.

Фонд недвижимости в своей деятельности стремится неукоснительно соблюдать и с уважением относиться к действующему законодательству Республики Казахстан, нормам международного права и стандартам по охране окружающей среды.





[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

При строительстве жилых объектов, финансируемых Фондом недвижимости и частными застройщиками, за период 2017 года было использовано материалов на общую сумму 28,9 млрд. тенге, что составляет около 65% от стоимости выполненных строительно-монтажных работ, в т.ч.:

Наименование жилых объектов	В т.ч. по материалам
Жилой комплекс «Ertis City», 1-я очередь, г. Усть-Каменогорск	2,2
Жилой комплекс «Алтын Шар», г. Астана	2,5
Жилой комплекс «Alatau City», г. Астана	4,3
Жилой комплекс «Nova City», г. Астана	7,8
Многофункциональный жилой комплекс «VOSTOCHKA.KZ», г. Алматы	0,5
Жилой комплекс «Ertis City», 2-я очередь, г. Усть-Каменогорск	1,5
Многоквартирный жилой комплекс со встроенными помещениями и паркингом в районе жилого массива «Комсомольский», г. Астана	1,7
Многоквартирный жилой комплекс со встроенными помещениями и паркингом, г. Астана	0,2
Жилой комплекс, состоящий из 5-ти и 3-этажных многоквартирных домов в мкр. Тулпар, г. Шымкент	0,1
Жилые дома в мкр. Тулпар в г. Шымкенте (Тулпар 3, блокированные дома по ул. Толеметова)	0,1
ИТОГО:	20,9
Многоквартирный жилой комплекс «Шыгыс», г. Астана	0,5
Жилой комплекс «Адия», г. Шымкент	0,2
Жилой комплекс «Жеруйык», г. Атырау	0,3
Паркинг для жилого дома, г. Астана	0,0
170-квартирный жилой дом № 15, г. Кызылорда	0,8
9–14 этажные жилые дома с коммерческими помещениями, г. Актау	4,4
50-квартирный жилой дом № 1, г. Кызылорда	1,5
Многоквартирный жилой комплекс с паркингом, г. Астана	0,3
ИТОГО:	8,0

[Ключевые показатели года](#)[Стратегические цели](#)[Обращение Председателя Совета директоров](#)[Обращение Председателя Правления](#)[О Компании](#)[Наша история](#)[География деятельности Фонда недвижимости](#)[Ключевые события года](#)[Структура группы Фонда недвижимости](#)[Макроэкономические факторы](#)[Основные направления деятельности](#)[Планы на 2018 год](#)[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)[Информация о существенных сделках](#)[Управление рисками и внутреннего контроля](#)[Корпоративное управление](#)[Об отчете](#)[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)[Консолидированная финансовая отчетность](#)

Законодательством Республики Казахстан регулируются эмиссии вредных веществ в окружающую среду. Согласно Налоговому Кодексу РК взимается плата за эмиссии в окружающую среду.

Объектом обложения является фактический объем эмиссий в окружающую среду в пределах и (или) сверх установленных нормативов эмиссий в окружающую среду:

Развитие кадрового потенциала

Работники являются ключевым активом Фонда недвижимости, его стратегическими партнерами в достижении целей устойчивого развития. В команде Компании работают профессионалы с высоким уровнем вовлеченности, разделяющие ценности Компании. Забота об их благополучии, обеспечение максимума возможностей для их развития, привлечение и удержание лучших сотрудников – приоритетные направления для Фонда недвижимости.

Одним из важных направлений кадровой политики Фонда недвижимости является развитие и обучение персонала, построенные на принципах:

- ▶ соответствие тем и содержания профессионального обучения потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности, целями и задачами, поставленными перед работником;
- ▶ направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности работников Фонда недвижимости, изучение лучших мировых практик и международных стандартов;

- 1). выбросов загрязняющих веществ;
- 2). сбросов загрязняющих веществ;
- 3). размещенных отходов производства и потребления.

Фонд недвижимости по собственным проектам проводит мониторинг эмиссий в окружающую среду. Так, по проектам строительства многоквартирного жилого комплекса с паркингом, находящимся на пересечении улиц Хусейн бен Талал и Енбек-

шилер в г. Астане, а также 9–14 этажных жилых домов с коммерческими помещениями в микрорайоне 32 «А» в г. Актау, генеральными подрядчиками ТОО «ASTI» и ТОО «Eileen Group» в течение 2017 года на регулярной основе предоставлялась информация с расчетами фактических эмиссий, а также осуществленным платежам в местный бюджет.

- ▶ непрерывность и планомерность процесса обучения и развития работника, с использованием различных форм обучения и развития;
- ▶ проведение целенаправленной политики обучения и развития работников для выполнения текущих и будущих бизнес-процессов;
- ▶ реализация мероприятий по обучению и развитию работников в соответствии с индивидуальными планами развития работников, карьерными планами работников, состоящих в кадровом резерве Фонда недвижимости;

- ▶ сотрудничество с организациями образования Республики Казахстан по повышению уровня подготовки выпускников.

Организация обучения в Фонде недвижимости состоит из следующих этапов:

Определение
потребностей
в обучении

Организация
и мониторинг
процесса
обучения

Анализ
эффективности
проведенного
обучения



[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

Требования к процессу профессионального обучения и развития работников регламентированы в Правилах профессионального обучения и развития работников Фонда недвижимости.

Также проводится обучение работников Компании принципам устойчивого развития. 14–15 июля 2017 года управляющий директор по трансформации и директор Департамента стратегии и трансформации прошли семинар по подготовке отчетности в области устойчивого развития по Руководству GRI, организованный компанией CSR Central Asia. Также, 28–29 марта 2017 года работником данного Департамента пройден семинар по подготовке отчетности в области устойчивого развития по Руководству GRI, организованный Корпоративным университетом «Самрук-Қазына».

Система мотивации

Система оплаты труда Фонда недвижимости регулируется Правилами оплаты труда и премирования работников Фонда недвижимости, целью которых является оказание содействия в достижении стратегических целей Компании путем установления эффективной системы оплаты труда.

Информация об обучении работников за 2017 год (часы)

Показатель	2017
Среднегодовое количество часов обучения сотрудников	4 156
Среднегодовое количество часов обучения сотрудников, по полу	
Женщины	2 373
Мужчины	1 782
Среднегодовое количество часов обучения сотрудников, по категориям	
Руководящие и управленческие работники (с учетом обучения на MBA и ДБА)	1 064
Руководители среднего звена (с учетом e-learning)	1 142
Главные менеджеры и менеджеры (с учетом e-learning)	1 950

С 2009 года действуют Правила оказания социальной поддержки работникам Фонда недвижимости, в которых определяются виды и условия социальной поддержки работникам.

Работникам Фонда недвижимости выплачиваются:

- 1). материальная помощь;
- 2). компенсационные расходы;
- 3). медицинское страхование работников и членов их семей.

В Компании предусмотрено равное вознаграждение за труд мужчин и женщин.



[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

Экономическое воздействие в регионах присутствия

Фонд недвижимости существует на рынке недвижимости с 2009 года, и за это время Компания приняла участие в реализации нескольких государственных программ в области строительства и реализации доступного жилья населению. При участии Фонда недвижимости в эксплуатацию введено свыше 1,5 млн. квадратных метров недвижимости.

Фонд недвижимости способствует развитию государства путем выплаты налогов и сборов в бюджет, обеспечения рабочих мест, а также приобретения товаров, оборудования и услуг у казахстанских производителей. Достижение финансовых и операционных показателей Фондом недвижимости не противоречит принципам устойчивого развития.

Деятельность Компании нацелена на развитие регионов присутствия посредством повышения производительности труда в регионе, снижения уровня бедности, повышения доступности жилья для населения, создания новых рабочих мест и повыше-

Обеспечение рабочими местами в реализуемых проектах в регионах присутствия в 2017 году

№	Наименование	Количество рабочих мест
1	г. Усть-Каменогорск, Восточно-Казахстанская область	40
2	г. Актау, Мангистауская область	638
3	г. Шымкент, Южно-Казахстанская область	154
4	г. Алматы, Алматинская область	399
5	г. Астана, Акмолинская область	860
ИТОГО в 2017 году		2 091

ния инвестиционной привлекательности региона. Ключевыми факторами повышения эффективности Фонда недвижимости являются управление инвестициями и рентабельностью, успешная реализация программы государственных жилищных программ и инициативы по увеличению акционерной стоимости. В ходе реализации проектов Фонд недвижимости создает рабочие места в регионах своего присутствия и оказывает

содействие экономическому подъему регионов. За 2010–2017 годы было поддержано свыше 20 тыс. рабочих мест на объектах строительства в 11 регионах страны, из них в 2017 году – свыше 2 тыс. рабочих мест. Привлечено порядка 25,6 млрд. тенге частных инвестиций в сферу жилищного строительства. Доля казахстанского содержания в 2017 году составила 63% с учетом долгосрочных закупок.

Спонсорство и благотворительность

В соответствии с Политикой благотворительности и Благотворительной программой АО «Самрук-Қазына» спонсорская и благотворительная деятельность с 2016 года осуществляется через единого оператора Группы компаний АО «Самрук-Қазына» – Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust».

Средства на деятельность в данном направлении в бюджете Компании на 2017 год не предусматривались.

Спонсорская и благотворительная помощь осуществляются работниками Фонда недвижимости на добровольной основе. В течение 2017 года работниками Компании были поддержаны следующие социальные благотворительные инициативы:

- ▶ пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации в поселке Шахан города Шахтинска работниками Фонда недвижимости собраны средства;
- ▶ в связи с Днем Победы в 2017 году оказана адресная помощь ветеранам Великой Отечественной войны, прикре-

пленным к Фонду недвижимости Советом ветеранов города Астаны;

- ▶ в течение года оказана благотворительная помощь обратившимся за помощью за счет собственных средств работников Компании.

[Ключевые показатели года](#)[Стратегические цели](#)[Обращение Председателя Совета директоров](#)[Обращение Председателя Правления](#)[О Компании](#)[Наша история](#)[География деятельности Фонда недвижимости](#)[Ключевые события года](#)[Структура группы Фонда недвижимости](#)[Макроэкономические факторы](#)[Основные направления деятельности](#)[Планы на 2018 год](#)[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)[Информация о существенных сделках](#)[Управление рисками и внутреннего контроля](#)[Корпоративное управление](#)[Об отчете](#)[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)[Консолидированная финансовая отчетность](#)

ИНФОРМАЦИЯ О СУЩЕСТВЕННЫХ СДЕЛКАХ

Фондом недвижимости в 2017 год были заключены следующие сделки, в совершении которых имеется заинтересованность:

- 10 января 2017 года заключено дополнительное соглашение от 10 января 2017 года №1 к Кредитному договору с ТОО «СК Девелопмент» №25 от 31.03.2016 года об освоении средств кредита до 01.07.2017 года;
- 18 января 2017 года заключен договор № ЭП/2017-41 на оказание услуг экспресс-почты «EMS Kazpost» с АО «Казпочта»;
- 31 января 2017 года заключен договор об оказании услуг телекоммуникаций №4976/СС с АО «Казахтелеком»;
- 02 февраля 2017 года заключен Договор №47- II КБ на услуги Colocation (Астана) с АО «Казахтелеком»;
- 02 февраля 2016 года заключен договор на предоставление услуги телевидения №4983/СС с АО «Казахтелеком» (ТОО «ALACAST»);
- 03 февраля 2017 года заключен Договор №4984/СС об оказании услуг телекоммуникаций с АО «Казахтелеком»;
- 03 февраля 2017 года заключен Договор об оказании услуг аренды офисных помещений №6 с ТОО «СК Девелопмент»;
- 09 февраля 2017 года с ТОО «Семсер-Өрт сөндіруші» заключен договор о закупках услуг противопожарной службы АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» №13;
- 15 февраля 2017 года с ТОО «Самрук-Қазына Контракт» заключен договор №98 на оказание услуг по тех. сопровождению Карты мониторинга местного содержания;
- 16 февраля 2017 года заключен договор № ЕНС-95/2017 с ТОО «Самрук-Қазына Контракт» на оказание услуг по актуализации Единого номенклатурного справочника ТРУ;

- 16 февраля 2017 года заключен договор №08 – ИС23/127 с ТОО «Самрук-Қазына Контракт» на оказание услуг по предоставлению права пользования Информационной системой электронных закупок АО «ФНБ «Самрук-Қазына» ;
- 16 марта 2017 года с ТОО «KT Cloud Lab» было заключен договор закупок услуг колл-центра в АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» №86-К;
- 9 мая 2017 года с ТОО «Семсер-Өрт сөндіруші» заключен договор о закупках услуг противопожарной службы АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» №61;
- 04 июля 2017 года с АО «Самрук-Қазына» заключено дополнительное соглашение №1 к Кредитному договору от 31.03.2016 года №575-и, согласно которому включены положения о досрочном погашении Фондом недвижимости ежеквартально обязательств;
- 05 июля 2017 года с ТОО «ФН Менеджмент» заключен договор аренды №20 об аренде офиса, площадью 447,9 по адресу г. Астана, район «Есиль», проспект Мәңгілік Ел, д. 19/2 (ранее ул. Орынбор, д. 21/1, офис №2);
- 10 июля 2017 года с ТОО «СК Девелопмент» заключено дополнительное соглашение №2 к Кредитному договору от 31.03.2016 года №25, согласно которому включены положения о досрочном погашении Товариществом ежеквартально обязательств;
- 10 июля 2017 года с АО «Казахтелеком» заключено дополнительное соглашение №1 к Договору №4976/СС от 31.01.2017 года об оказании услуг телекоммуникаций, изменена общая сумма договора;
- 23 августа 2017 года с ТОО «ФН Менеджмент» заключен Договор аренды №26 об аренде помещений (56,7 кв. м.

Приложение №1

- (н.п. 11/61) – под склад, 6,7 м² (н.п. 11/59) – под архив), находящихся по адресу: проспект Мәңгілік Ел, дом 19/2 (ранее ул. Орынбор, дом 21/1);
- 11 сентября 2017 года с АО «Самрук-Қазына» заключено дополнительное соглашение №3 к Кредитному договору от 05.09.2012 года №187- и, где в Кредитный договор включены положения об изменении условий использования займа Фондом недвижимости;
- 20 сентября 2017 года с АО «Самрук-Қазына» заключено дополнительное соглашение №5 к Договору об открытии Кредитной линии от 18.08.2009 года №10/ФН о включении условия об условиях возврата займа;
- 20 сентября 2017 года с АО «Самрук-Қазына» заключено Дополнительное соглашение №2 к Кредитному договору от 27.05.2016 года №581- и, где в Кредитный договор включены положения об изменении условий использования и освоения займа Фондом недвижимости;
- 11 октября 2017 года с АО «Казахтелеком» заключено дополнительное соглашение №2 к Договору №4976/СС от 31 января 2017 года;
- 28 ноября 2017 года с ТОО «KT Cloud Lab» заключен Договор о закупке программного обеспечения №280 – к;
- 20 декабря 2017 года с АО «Казпочта» заключено дополнительное соглашение к договору на оказание услуг экспресс-почты «EMS Kazpost» № ЭП/2017-41 от 18.01.2017 года;
- 28 декабря 2017 года с АО «Казпочта» заключен договор на оказание услуг экспресс-почты «EMS Kazpost» 16.01- 11/38-14 в части дополнительных услуг.



Приложение № 1

Информация о соглашениях с государственными органами

За отчетный период Фонд недвижимости для регламентации механизма распределения жилых помещений в рамках Программы жилищного строительства «Нұрлы жер» и формирования пула на получение жилья с участниками Программы заключил следующие соглашения с местными исполнительными органами:

— Соглашение о сотрудничестве по распределению жилых помещений (квартир) в рамках Программы жилищного строи-

тельства «Нұрлы жер» от 16 марта 2017 года с Акиматом города Атырау;

— Соглашение о сотрудничестве по распределению жилых помещений (квартир) в рамках Программы жилищного строительства «Нұрлы жер» № 24 от 28 июля 2017 года с Акиматом города Кызылорда.

В соглашениях предусмотрены общие положения взаимодействия Фонда недвижимости с МИО в части предоставления Фондом недвижимости информации о жилых помещениях (типах квартир и способах реализации) МИО, формирования МИО Пулов по каждому типу квартиру и способу реализации, списков участников Программы, и заключения с ними договоров аренды с выкупом.

[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)



Приложение № 2

Указатель содержания GRI для Основного варианта отчета, подготовленного в соответствии с Руководством подготовки отчетности в области устойчивого развития

ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ G4

Описание	Страница	Примечание
СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ		
G4-1 Приветственное слово первого руководителя о значимости устойчивого развития для организации, стратегии организации и стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Председателя Правления	
G4-2 Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Управление рисками и внутреннего контроля Принцип предосторожности	
ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ		
G4-3 Название организации	О Компании	
G4-4 Главные бренды, виды продукции, а также услуги	О Компании Основные направления деятельности	
G4-5 Расположение штаб-квартиры организации	Контактная информация	АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» расположен в г. Астане, по адресу: пр. Мәңгілік ел, 10. Представительство Фонда недвижимости находится в г. Алматы, по адресу: пр. Райымбека, 481 В.
G4-6 Количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность		Фонд недвижимости осуществляет свою деятельность в Республике Казахстан
G4-7 Характер собственности и организационно-правовая форма	О Компании	
G4-8 Рынки, на которых работает организация	География деятельности Фонда недвижимости Основные направления деятельности	
G4-9 Масштаб организации	Бизнес-модель Фонда недвижимости Основные направления деятельности Фонда недвижимости	
G4-10 Общая численность персонала, гендерное распределение	Основные показатели в области устойчивого развития	

[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)



Приложение № 2

Описание	Страница	Примечание
G4-11 Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами		В Фонде недвижимости нет практики заключения коллективных договоров. Работники нанимаются на индивидуальной основе, и им полностью предоставляются права в соответствии с трудовым законодательством РК.
G4-12 Цепочка поставок организации	Ответственная цепочка поставок	
G4-13 Существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации, или ее цепочки поставок, произошедшие на протяжении отчетного периода		В течение отчетного периода не было существенных изменений.
G4-14 Применение принципа предосторожности и методы применения	Управление рисками и внутреннего контроля Принцип предосторожности	
G4-15 Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает		В настоящее время Фонд недвижимости формально не присоединился к какой-либо из таких инициатив. При этом Фонд недвижимости руководствуется принципами, зафиксированными в международном стандарте ISO 26000 (Руководство по социальной ответственности) и в Кодексе корпоративного управления, а также публикует отчетность об устойчивом развитии, ориентированную на Руководство Глобальной инициативы по отчетности (GRI).
G4-16 Членство в ассоциациях		В настоящее время Фонд недвижимости формально не является участником ассоциаций.
ВЫЯВЛЕННЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ		
G4-17 Перечисление всех юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы организации	Структура активов Фонда недвижимости	Более подробная информация приведена в Годовом отчете за 2016 год «Структура активов Фонда недвижимости», стр. 46.
G4-18 Методика определения содержания отчета и Границ аспектов. Информация о том, как организация применяла Принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета	Об отчете в области устойчивого развития Управление устойчивым развитием	
G4-19 Список всех существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета	Матрица материальности выявленных аспектов	

[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)



Приложение № 2

Описание	Страница	Примечание
G4-20 Описание по каждому существенному аспекту Подробности раскрываются в разделах раскрытия существенных аспектов	Управление устойчивым развитием	Подробности раскрываются в разделах раскрытия существенных аспектов
G4-21 Границы каждого существенного Аспекта . Подробности раскрываются в разделах раскрытия существенных аспектов	Об отчете в области устойчивого развития	Подробности раскрываются в разделах раскрытия существенных аспектов
G4-22 Любые повторные представления информации, предоставление предыдущих отчетов и причины таких повторных предоставлений	Об отчете Об отчете в области устойчивого развития	
G4-23 Значительные изменения, произошедшие в предыдущих отчетах в области содержания отчета и в Границах аспектов	Об отчете в области устойчивого развития	Значительных изменений за отчетный период не было
G4-24 Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами	
G4-25 Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами	Более подробная информация изложена в отчете Фонда недвижимости в области устойчивого развития за 2016 год: www.fnsk.kz
G4-26 Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами	
G4-27 Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией	Матрица материальности выявленных аспектов	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ		
G4-28 Отчетный период		В Годовом отчете отражена основная экономическая, социальная и экологическая деятельность Компании в контексте устойчивого развития в период с 1 января по 31 декабря 2017 года.
G4-29 Дата публикации предыдущего отчета	Первый отчет Фонда недвижимости в области устойчивого развития за 2016 год был опубликован 14 декабря 2017 года	
G4-30 Цикл отчетности		В Годовом отчете отражена основная экономическая, социальная и экологическая деятельность Компании в контексте устойчивого развития в период с 1 января по 31 декабря 2017 года.

[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)



Приложение №2

[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

Описание	Страница	Примечание
G4-31 Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания		Назерке Конысбай, Департамент стратегии и трансформации, Тел.: 8(7172)570190 e-mail: n.konysbai@fnsk.kz
G4-32 Вариант подготовки отчета в соответствии с руководством GRI, выбранный организацией	Об отчете в области устойчивого развития	
G4-33 Политика и текущая практика Организации в отношении поиска внешнего поручительства для отчета	Об отчете в области устойчивого развития	
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ		
G4-34 – Структура корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление	Более подробная информация приведена в Годовом отчете Фонда недвижимости за 2016 год раздел «Корпоративное управление», стр.53–119.
ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ		
G4-56 Организационные ценности, принципы, стандарты и нормы поведения, такие как кодексы поведения и этические кодексы	Деловая этика	



Приложение № 3

СПЕЦИФИЧНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ G4

Существенный аспект	СПМ и индикаторы	Описание	Страница	Примечание
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ				
Экономическая результативность	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием	
	G4-EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Основные показатели в области устойчивого развития	
Практики закупок	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Ответственная цепочка поставок	
	G4-EC9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Ответственная цепочка поставок	
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ				
Материалы	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Охрана окружающей среды	
	G4-EN1	Израсходованные материалы по массе или объему	Охрана окружающей среды	
Выбросы	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Охрана окружающей среды	
	G4-EN15	Прямые выбросы парниковых газов	Охрана окружающей среды	
Соответствие требованиям	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Охрана окружающей среды	
	G4-EN29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ: практика трудовых отношений и достойный труд				
Подготовка и образование	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Развитие кадрового потенциала	
	G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Развитие кадрового потенциала	
Равное вознаграждение для женщин и мужчин	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Развитие кадрового потенциала	

[Ключевые показатели года](#)[Стратегические цели](#)[Обращение Председателя Совета директоров](#)[Обращение Председателя Правления](#)[О Компании](#)[Наша история](#)[География деятельности Фонда недвижимости](#)[Ключевые события года](#)[Структура группы Фонда недвижимости](#)[Макроэкономические факторы](#)[Основные направления деятельности](#)[Планы на 2018 год](#)[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)[Информация о существенных сделках](#)[Управление рисками и внутреннего контроля](#)[Корпоративное управление](#)[Об отчете](#)[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)[Консолидированная финансовая отчетность](#)



Приложение № 3

[Ключевые показатели года](#)

[Стратегические цели](#)

[Обращение Председателя Совета директоров](#)

[Обращение Председателя Правления](#)

[О Компании](#)

[Наша история](#)

[География деятельности Фонда недвижимости](#)

[Ключевые события года](#)

[Структура группы Фонда недвижимости](#)

[Макроэкономические факторы](#)

[Основные направления деятельности](#)

[Планы на 2018 год](#)

[Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года](#)

[Информация о существенных сделках](#)

[Управление рисками и внутреннего контроля](#)

[Корпоративное управление](#)

[Об отчете](#)

[Устойчивое развитие Фонда недвижимости](#)

[Консолидированная финансовая отчетность](#)

Существенный аспект	СПМ и индикаторы	Описание	Страница	Примечание
	G4-LA13	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности организации	Система мотивации персонала	Фонд недвижимости придерживается принципа равного вознаграждения в отношении мужчин и женщин. Основанием для решения кадровых вопросов является квалификация, профессиональные знания и требования бизнеса. В период с 2015–2017 годов базовый оклад мужчин и женщин находится на одном уровне и отличается только по категориям работников.
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ: права человека				
Недопущение дискриминации	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Предупреждение и противодействие коррупции	
	G4-HR3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
	G4-HR7	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью	Предупреждение и противодействие коррупции	
Инвестиции	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Развитие кадрового потенциала	
	G4-HR2	Общее количество часов обучения сотрудников политикам, связанным со значимыми для деятельности организации аспектами прав человека, включая долю обученных сотрудников	Развитие кадрового потенциала	
	G4-S08	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ: общество				
Противодействие коррупции	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Предупреждение и противодействие коррупции	



Приложение № 3

Существенный аспект	СПМ и индикаторы	Описание	Страница	Примечание
	G4-S04	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Предупреждение и противодействие коррупции Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	
	G4-S08	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
Государственная политика	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием Поддержка государственной политики	
	G4-S06	Общее денежное выражение пожертвований на политические цели по странам и получателям/бенефициарам		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ: ответственность за продукцию				
Соответствие требованиям	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием	
	G4-PR9	Денежная сумма существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг		Штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований за 2017 год в существенном размере не налагалось.
	G4-PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающихся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий		В течение отчетного периода в Фонде недвижимости не было подобных событий.
Неприкосновенность частной жизни потребителя	G4-СПМ	Сведения о подходах менеджмента	Управление устойчивым развитием	
	G4-PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях		В 2017 году не было выявлено случаев утечек, кражи или утери данных о потребителях.

- Ключевые показатели года
- Стратегические цели
- Обращение Председателя Совета директоров
- Обращение Председателя Правления
- О Компании
- Наша история
- География деятельности Фонда недвижимости
- Ключевые события года
- Структура группы Фонда недвижимости
- Макроэкономические факторы
- Основные направления деятельности
- Планы на 2018 год
- Ключевые показатели деятельности и финансово-экономические показатели 2017 года
- Информация о существенных сделках
- Управление рисками и внутреннего контроля
- Корпоративное управление
- Об отчете
- Устойчивое развитие Фонда недвижимости
- Консолидированная финансовая отчетность